

Versie 2.1 | november 2023



Algemene Leveringsvoorwaarden.

Dit zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden van **De Nieuwe Zaak eCommerce B.V.** gevestigd aan de Hanzeallee 28 in Zwolle en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 08075988 (hierna aangeduid als “**De Nieuwe Zaak**”).

De onderstaande Algemene Voorwaarden bestaan uit een algemeen deel en specifieke delen. Bij strijdigheid tussen bepalingen van beide onderdelen gaan de specifieke delen voor het algemeen deel. Voor zover het algemeen deel niet in strijd is met toepasselijke bepalingen uit specifieke delen, is het algemeen deel altijd van toepassing.

Definities.

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud:

- **(Algemene) Voorwaarden**

De Algemene Leveringsvoorwaarden van De Nieuwe Zaak eCommerce B.V. die gelden vanaf november 2023;

- **Bestede Media**

Het totale bedrag dat wordt uitgegeven aan derden in verband met de Dienst Programmatic Advertising en de bijbehorende campagnes, vermeerderd met eventuele vergoedingen van derden en/of andere vergoedingen;

- **Dienst**

De door De Nieuwe Zaak op basis van de Overeenkomst uit te voeren werkzaamheden of te leveren Prestatie;

- **Materiaal**

Door Opdrachtgever aan De Nieuwe Zaak geleverde content ten behoeve van het uitvoeren van de Overeenkomst;

- **Offerte**

Een door De Nieuwe Zaak opgestelde offerte, die geldt als vrijblijvend aanbod waarin staat waar de uit te voeren Overeenkomst en de te leveren Diensten en werkzaamheden uit bestaan, en welk(e) bedrag(en) Opdrachtgever hiervoor verschuldigd is;

- **Opdrachtgever**

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met De Nieuwe Zaak een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten;

- **(Duur)Overeenkomst**

De overeenkomst tussen De Nieuwe Zaak en Opdrachtgever, waaronder ook iedere wijziging en/of aanvulling daarop en alle daarmee verband houdende rechtshandelingen ter voorbereiding of uitvoering daarvan. Een Duurovereenkomst houdt in dat De Nieuwe Zaak zich verplicht om binnen een afgesproken termijn herhaaldelijk Diensten te leveren en werkzaamheden uit te voeren;

- **Partij**

De Nieuwe Zaak en Opdrachtgever afzonderlijk, dan wel gezamenlijk;

- **Project**

Tijdelijke samenwerking met of werkzaamheden voor de Opdrachtgever, gericht op het opleveren van een Prestatie. In de Overeenkomst of Offerte wordt duidelijk omschreven sprake is van een Project;

- **Prestatie**

Een door De Nieuwe Zaak en/of derden ontwikkelde website, applicatie, lay-out, databestand, software, documentatie, advies, marketingcampagne, rapport, analyse, ontwerp, tekst, foto, film, geluidsopname, afbeelding, audiovisueel materiaal, logo of huisstijl.

- **Sprints**

De tijdspanne waarbinnen een afgebakend stuk functionaliteit van een Project wordt ontwikkeld en opgeleverd;

- **Subverwerker**

Een door de Nieuwe Zaak ingeschakelde onderaannemer die namens De Nieuwe Zaak persoonsgegevens verwerkt.

- **Vertrouwelijke Informatie**

Informatie die gemarkeerd is als vertrouwelijk of waarvan de ontvangende Partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld is. Hieronder valt in ieder geval alle persoonsgegevens die de Nieuwe Zaak als Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van de Overeenkomst en de broncodes van door De Nieuwe Zaak en of derden ontwikkelde software.

- **Verwerker**

De Nieuwe Zaak, wanneer zij ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

- **Verwerkingsverantwoordelijke**

Opdrachtgever, wanneer zij het doel en de middelen bepaalt voor het verwerken van persoonsgegevens door De Nieuwe Zaak ten behoeve van de Opdrachtgever.

Module A: Algemeen.

Artikel A.1. Toepasselijkheid

- A.1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst, haar totstandkoming, uitvoering en nakoming.
- A.1.2. Voor zover in tot De Nieuwe Zaak gerichte aanbiedingen of aanvaarding wordt verwezen naar andere (algemene) voorwaarden, wordt de toepasselijkheid daarvan door De Nieuwe Zaak uitdrukkelijk afgewezen, tenzij door beide Partijen schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel A.2. Totstandkoming

- A.2.1. Een door De Nieuwe Zaak uitgebrachte Offerte is vrijblijvend, tenzij anders aangegeven in de Offerte. Offertes kunnen tot 48 uur na ontvangst van aanvaarding door De Nieuwe Zaak worden ingetrokken.
- A.2.2. Opdrachtgever dient de Offerte schriftelijk te aanvaarden. Indien Opdrachtgever niet schriftelijk reageert, maar De Nieuwe Zaak wel werk (laat) verricht(en) in het kader van de Overeenkomst, dan komt de Overeenkomst stilzwijgend tot stand.
- A.2.3. Onverminderd de bevoegdheid van De Nieuwe Zaak tot intrekken van de Offerte overeenkomstig lid 1 van dit artikel, kan de Overeenkomst na aanvaarding slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.
- A.2.4. Indien er geen sprake is van een door De Nieuwe Zaak uitgebrachte als zodanig genoemde Offerte, geldt het aanbod van De Nieuwe Zaak zoals dat is gegeven op de haar website, catalogi, brochures etc. Dit aanbod geldt altijd als vrijblijvend en kan door De Nieuwe Zaak te allen tijde worden gewijzigd of worden ingetrokken.
- A.2.5. In een geval zoals in het vorige lid van dit artikel is bedoeld, komt de Overeenkomst slechts tot stand na schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever, waarbij de totstandkoming pas voltooid is op het moment dat De Nieuwe Zaak deze aanvaarding schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel A.3. Prijs en Betaling

- A.3.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en eventuele andere van overheidswege op te leggen heffingen. De Nieuwe Zaak behoudt zich het recht voor om éénmaal per jaar de tarieven te herzien. Een wijziging van de tarieven zal steeds uiterlijk twee maanden, voorafgaande aan de wijziging, aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Een indexering conform consumentenprijs-index (CPI) van het uurtarief zal jaarlijks zonder mededeling worden doorgevoerd.
- A.3.2. Betaling van facturen geschiedt door de Opdrachtgever binnen 14 dagen

- na de op de betreffende factuur aangegeven factuurdatum, tenzij Partijen expliciet, schriftelijk een andere betalingstermijn hebben afgesproken.
- A.3.3. De Nieuwe Zaak zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een factuur sturen aan Opdrachtgever. Als een Dienst in fases wordt geleverd, is De Nieuwe Zaak gerechtigd per geleverde fase, of maandelijks (ook bij werk op basis van Sprints) te factureren.
- A.3.4. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever voor bepaalde Diensten aan De Nieuwe Zaak vooruit dient te betalen, bijvoorbeeld in het geval van reclamecampagnes. Deze betaling zal direct door De Nieuwe Zaak aan een derde partij plaats vinden. De Nieuwe Zaak zal een factuur aan Opdrachtgever zenden, wanneer deze bedragen moeten worden aangevuld. De Nieuwe Zaak kan Opdrachtgever verzoeken een hoger voorschot vooruit te betalen indien Opdrachtgever zijn facturen te laat betaalt.
- A.3.5. Indien Opdrachtgever niet tijdig volledig betaalt, is hij vanaf 14 dagen nadat de betalingstermijn is verstreken van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Wanneer een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is Opdrachtgever over het openstaande factuurbedrag een rente van 2% per maand verschuldigd, tenzij de wettelijke rente hoger is dan 2%. In dat geval zal de wettelijke rente gehanteerd worden in plaats van de genoemde 2%. Indien Opdrachtgever niet betaalt in het kader van het aanvullen van het voorschotbedrag als bedoeld in vorig artikel is De Nieuwe Zaak gerechtigd de Diensten (tijdelijk) stop te zetten.
- A.3.6. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de rente, gehouden tot betaling van de volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- A.3.7. De vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, als beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en/of als hij in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- A.3.8. Uitsluitend betalingen aan De Nieuwe Zaak werken bevrijdend.

Artikel A.4.

Duur en beëindiging

- A.4.1. Een Duurovereenkomst - waar ontwikkeling, opzetten/uitvoeren marketingcampagnes en onderhoud mede onder valt - wordt aangegaan voor de duur zoals vermeld in de Offerte. Indien er sprake is van eenmalige levering, geldt dat de Overeenkomst duurt totdat de

- verplichtingen van beide Partijen zijn voldaan.
- A.4.2. Wanneer in een Duurovereenkomst geen termijn is afgesproken geldt een termijn van één jaar. De Duurovereenkomst zal steeds stilzwijgend met eenzelfde periode worden verlengd met een opzegtermijn van drie maanden.
- A.4.3. De Overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, of met goedvinden van beide Partijen.
- A.4.4. De Nieuwe Zaak mag de Overeenkomst per direct schriftelijk opschorten of opzeggen wanneer sprake is van de volgende bijzondere gronden:
- (a) Opdrachtgever is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting (uit de voorwaarden of anderszins);
 - (b) Het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd;
 - (c) Opdrachtgever heeft surseance van betaling aangevraagd;
 - (d) De activiteiten van Opdrachtgever worden beëindigd of geliquideerd.
- A.4.5. Indien De Nieuwe Zaak de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.
- A.4.6. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van De Nieuwe Zaak op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking. In geval van ontbinding door Opdrachtgever mag Opdrachtgever uitsluitend dat deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door De Nieuwe Zaak is uitgevoerd.
- A.4.7. Indien de ontbinding te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van de Opdrachtgever, heeft De Nieuwe Zaak recht op vergoeding van de schade die daardoor ontstaat.
- A.4.8. Het recht tot opschorting in bovengenoemde gevallen geldt voor alle met Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten gelijktijdig, ook als Opdrachtgever slechts in verzuim is met betrekking tot één Overeenkomst, en onverminderd het recht van De Nieuwe Zaak op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.
- A.4.9. Na opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is De Nieuwe Zaak gerechtigd om per direct na de datum waarop de Overeenkomst afloopt alle ten behoeve van Opdrachtgever bij hemzelf opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van Opdrachtgever op te heffen. De Nieuwe Zaak is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen. Opdrachtgevergegevens zelf (contactgegevens van Opdrachtgever) blijven

wel bekend bij De Nieuwe Zaak.

A.4.10. Het wissen van voor Opdrachtgever opgeslagen gegevens gebeurt standaard zonder speciale voorzorgen om het wissen onomkeerbaar te maken, maar kan op verzoek tegen bijbetaling met behulp van een softwarematige datashredder gebeuren.

A.4.11. Indien er sprake is van een back-up verplichting, zal dit apart worden overeengekomen.

Artikel A.5. Levering Diensten

A.5.1. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zullen de Diensten zo spoedig mogelijk door De Nieuwe Zaak uitgevoerd worden, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever. De Nieuwe Zaak zal de werkzaamheden naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen (inspanningsverplichting). Voor specifiek omschreven Diensten kunnen andere voorwaarden gelden, zoals in onderhavige voorwaarden nader worden omschreven.

A.5.2. Door De Nieuwe Zaak opgegeven termijnen van levering zijn geen harde termijnen, tenzij een toepasselijke SLA harde termijnen stelt die niet anders dan als resultaatsverbintenis kunnen worden opgevat.

A.5.3. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Nieuwe Zaak aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan De Nieuwe Zaak worden verstrekt.

A.5.4. Opdrachtgever zal De Nieuwe Zaak toegang geven tot alle plaatsen, fysieke locaties (indien noodzakelijk), diensten en accounts onder haar beheer (zoals webhostingaccounts) die De Nieuwe Zaak redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren.

A.5.5. De Nieuwe Zaak voert de Diensten zorgvuldig, degelijk en zo goed mogelijk uit. Indien een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft De Nieuwe Zaak het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De Nieuwe Zaak is en blijft naar Opdrachtgever toe verantwoordelijk.

A.5.6. De Nieuwe Zaak is gerechtigd, maar niet verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden

- op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- A.5.7. Tenzij anders overeengekomen is De Nieuwe Zaak geen partij bij de levering van diensten van derden, zoals softwarelicenties of hosting die nodig zijn bij de uitvoering van de Diensten, ook niet als De Nieuwe Zaak deze diensten afneemt ten behoeve van Opdrachtgever. Bij als Dienst geleverde softwarelicenties is het afhankelijk van de leverancier of De Nieuwe Zaak de contractuele wederpartij van Opdrachtgever is of dat de leverancier dit zal zijn. De Nieuwe Zaak zal hierover adequaat informeren.
- A.5.8. De Nieuwe Zaak zal zich inspannen bij een verzoek van Opdrachtgever zo snel mogelijk te reageren, maar kan geen concrete toezeggingen over tijden doen, tenzij anders afgesproken in de Offerte, Overeenkomst en/of en aparte SLA.
- A.5.9. Wanneer is overeengekomen dat De Nieuwe Zaak Opdrachtgever toegang tot een account verschaft geldt dat iedere actie die middels het account van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangemaakt account plaatsvindt, wordt geacht onder verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever te zijn geschied. Indien Opdrachtgever vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden of te weten dat misbruik van een account plaatsvindt, dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan De Nieuwe Zaak te melden zodat deze maatregelen kan nemen.
- A.5.10. Alle wijzigingen in de Overeenkomst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden, wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn, als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.

Artikel A.6. Personeel

- A.6.1. Opdrachtgever zal werknemers van De Nieuwe Zaak die ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden op locatie van Opdrachtgever verrichten alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.
- A.6.2. Door De Nieuwe Zaak te leveren medewerkers/personeel zullen beschikken over de juiste functieomschrijving en competenties. Het is voor Opdrachtgever niet mogelijk om een keuze te maken in medewerkers of enkel bepaalde personeelsleden toegang te geven. Er is geen garantie dat Opdrachtgever kan beschikken over een vast team.
- A.6.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen Opdrachtgever en De Nieuwe Zaak voortduurt, inclusief één jaar na

afloop daarvan, werknemers van De Nieuwe Zaak in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Nieuwe Zaak. Onder werknemers van De Nieuwe Zaak worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van De Nieuwe Zaak of een aan De Nieuwe Zaak gelieerde onderneming of die niet langer dan 6 (zes) maanden geleden in dienst van De Nieuwe Zaak of een aan De Nieuwe Zaak gelieerde onderneming waren.

- A.6.4. Overtreding van het voorgaande lid maakt dat Opdrachtgever aan De Nieuwe Zaak per overtreding direct en zonder nadere ingebrekestelling een opeisbare boete van €75.000,00 (zegge: vijfenzeventigduizend euro en nul eurocent excl. btw) verschuldigd is, zulks onverminderd het recht van De Nieuwe Zaak om de volledige geleden schade op de Opdrachtgever te verhalen.

Artikel A.7. Geheimhouding

- A.7.1. Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, geheimhouden. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers en aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- A.7.2. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien;
- a. de andere Partij uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen;
 - b. het verstrekken van Vertrouwelijke Informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van de Overeenkomst;
 - c. de Vertrouwelijke Informatie publiekelijk bekend is, anders dan door schending van deze geheimhoudingsverplichting, en/of;
 - d. er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken
- A.7.3. De Nieuwe Zaak zal geen kennisnemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van De Nieuwe Zaak, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of De Nieuwe Zaak daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal De Nieuwe Zaak zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.
- A.7.4. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende Partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het

vertrouwelijke karakter van de informatie.

- A.7.5. Overtreding van het voorgaande lid maakt dat de overtredende Partij aan de andere Partij per overtreding een voor deze Partij direct en zonder nadere ingebrekestelling opeisbare boete van € 5.000,00 (zegge: vijfduizend euro en nul eurocent excl. btw) verschuldigd is, zulks onverminderd het recht van Partijen om de volledig door hen geleden schade op de overtredende Partij te verhalen.
- A.7.6. Het is Partijen toegestaan in advertenties, reclame-uitingen, dan wel anderszins binnen het kader van hun marketingactiviteiten melding te maken van het feit dat tussen hen een zakelijke relatie bestaat of heeft bestaan. Deze toestemming is beperkt tot het vermelden van elkaars naam, logo's en andere tekenen in portfolio's, haar websites, brochures en andere reclame-uitingen.

Artikel A.8. Aansprakelijkheid

- A.8.1. Onverminderd het overige in deze Voorwaarden bepaalde, aanvaardt De Nieuwe Zaak slechts aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag daarvan, voor zover dat in dit artikel is geregeld.
- A.8.2. In geval van een toerekenbare tekortkoming van De Nieuwe Zaak, zal de aansprakelijkheid voortvloeiende uit deze tekortkoming beperkt zijn tot vergoeding van de directe schade. De totale aansprakelijkheid van De Nieuwe Zaak zal zijn gemaximeerd tot het bedrag van de voor de prestatie bedongen prijs (excl. btw). Indien de prestatie hoofdzakelijk een duurprestatie is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) die Opdrachtgever verschuldigd is geweest in de periode tot maximaal zes maanden voorafgaand aan het schade brengende feit. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan het in de beroepsaansprakelijkheid van De Nieuwe Zaak gestelde maximaal uit te keren bedrag. In afwijking van het voorgaande is de aansprakelijkheid voor de dienst Programmatic Advertising beperkt tot een bedrag gelijk aan de laagste van de volgende twee: EUR 10.000, - of het bedrag gelijk aan de met de Nieuwe Zaak overeengekomen en betaalde vergoedingen (exclusief BTW), met uitzondering van de kosten van door derden verrichte diensten zoals mediabestedingen en data-abonnementen van derden.
- A.8.3. Aansprakelijkheid van De Nieuwe Zaak voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- A.8.4. De aansprakelijkheid van De Nieuwe Zaak wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts

indien Opdrachtgever De Nieuwe Zaak onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en De Nieuwe Zaak ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat De Nieuwe Zaak in staat is adequaat te reageren.

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij De Nieuwe Zaak meldt.

- A.8.5. De hiervóór genoemde uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet wanneer schade het gevolg is van opzet, grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid van De Nieuwe Zaak en/of haar leidinggevend personeel of voor zover dit in strijd is met het dwingend recht.

Artikel A.9. Overmacht

- A.9.1. In geval van overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort totdat de overmachtsituatie is opgeheven. Partijen zullen zich maximaal inzetten om de overmachtsituatie zo spoedig mogelijk te beëindigen. De Nieuwe Zaak is niet gehouden tot vergoeding van de daardoor bij Opdrachtgever ontstane schade.

- A.9.2. De tussen De Nieuwe Zaak en de Opdrachtgever eventueel overeengekomen leveringstermijn wordt verlengd met de periode gedurende welke De Nieuwe Zaak door overmacht verhinderd is aan haar verplichtingen te voldoen.

- A.9.3. Onder overmacht kan worden verstaan: (a) storingen van internet of andere telecommunicatiefaciliteiten, (b) tekortkomingen door partijen van wie De Nieuwe Zaak bij de verlening van de Diensten afhankelijk is, (c) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur waarvan het gebruik door opdrachtgever aan De Nieuwe Zaak is voorgeschreven, (d) niet-beschikbaarheid van één of meer personeelsleden (door ziekte of anderszins) (e) overheidsmaatregelen, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en (f) indien De Nieuwe Zaak afhankelijk is van werkzaamheden, handelingen en aanleveren Materialen van Opdrachtgever, waarbij Opdrachtgever hierin tekortschiet of niet of te laat hetgeen aanlevert wat hij zou moeten aanleveren.

- A.9.4. Indien een overmachtssituatie langer dan twee maanden duurt, heeft elk der Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te op te zeggen. In dat geval heeft De Nieuwe Zaak recht op de door haar gemaakte

kosten, waaronder begrepen de vergoeding voor de reeds aan de Opdrachtgever geleverde zaken. Voor het overige zijn Partijen alsdan over en weer niet gehouden tot enige ongedaanmakingsverplichting en/of schadevergoeding.

Artikel A.10. Intellectueel eigendom

- A.10.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst door de Nieuwe Zaak ontwikkelde of vervaardigde werken berusten uitsluitend bij De Nieuwe Zaak. Dit geldt ook indien een werk of aanpassing/uitbreiding daarop als maatwerk op specificatie van Opdrachtgever is vervaardigd.
- A.10.2. In de Overeenkomst of bij akte kan overdracht van intellectuele rechten, uitdrukkelijk schriftelijk en voor zover mogelijk, worden overeengekomen.
- A.10.3. Opdrachtgever verkrijgt op door De Nieuwe Zaak ontwikkelde of vervaardigde werken een eeuwigdurend niet-exclusief gebruikersrecht. Op bepaalde onderdelen kan hiervan worden afgeweken en in de Overeenkomst wordt nader bepaald welke rechten (en voor welke termijn) Opdrachtgever in dat geval verkrijgt. Het hier bedoelde gebruiksrecht vervalt indien overdracht is overeengekomen. Op alle overgedragen werken verkrijgt de Nieuwe Zaak, ook na overdracht echter wel een eeuwigdurende niet-exclusieve licentie terug.
- A.10.4. Het is Opdrachtgever onder het hiervoor bedoelde gebruiksrecht niet toegestaan om:
- a. de werken in kopie te geven aan derden;
 - b. de werken in sublicentie te geven of beschikbaar te stellen aan derden, middels verhuur, Software-as-a-Service constructies of anderszins;
 - c. wijzigingen aan te brengen in de werken;
 - d. aanduidingen van De Nieuwe Zaak of haar licentiegevers als rechthebbende(n) op de werken of delen daarvan te verwijderen of onleesbaar te maken.
- A.10.5. De Opdrachtgever garandeert dat de door hem in het kader van de uitvoering van de opdracht aan De Nieuwe Zaak ter beschikking gestelde Materialen, gegevens, inhoud en mededelingen etc. geen inbreuk maken op wettelijke voorschriften noch op beschermende rechten van derden noch anderszins onrechtmatig zijn ten opzichte van derden en vrijwaart De Nieuwe Zaak voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, die uit het gebruik van die materialen, gegevens, etc, door De Nieuwe Zaak voortvloeien.
- A.10.6. Bij inbreuk op of overtreding van het in dit artikel bepaalde is

Opdrachtgever voor iedere overtreding een boete verschuldigd van € 5.000,- onverminderd het recht van De Nieuwe Zaak op volledige schadevergoeding.

Artikel A.11. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

- A.11.1. De Nieuwe Zaak behoudt zich het recht voor, in overleg met Opdrachtgever, deze Algemene Voorwaarden en alle onderdelen daaruit te wijzigen of aan te vullen.
- A.11.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- A.11.3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe Voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel A.12. Slotbepalingen

- A.12.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- A.12.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de rechtbank voor de plaats van vestiging van De Nieuwe Zaak.
- A.12.3. Informatie en mededelingen op de website, brochures, mededelingen en andere uitingen van welke aard ook, van De Nieuwe Zaak zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de eerder gedane uiting en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.
- A.12.4. De door De Nieuwe Zaak ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
- A.12.5. Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden (uitgezonderd artikel A10.1, overdracht auteursrechten) ook elektronische berichtgeving, zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.
- A.12.6. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd banknummer.

- A.12.7. Iedere Partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

Module B: Verwerken van persoonsgegevens.

Artikel B.1. Algemeen

- B.1.1. De bepalingen in deze module zijn van toepassing op alle vormen van verwerking van persoonsgegevens die De Nieuwe Zaak als Verwerker uitvoert ten behoeve van de Opdrachtgever als Verwerkingsverantwoordelijk op grond van de Overeenkomst.
- B.1.2. Deze module geldt, samen met andere relevante bepalingen in deze algemene voorwaarden, als verwerkingsovereenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel B.2. Doeleinden van verwerking

- B.2.1. Verwerker zal persoonsgegevens verwerken in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker zal uitsluitend de in de Overeenkomst genoemde persoonsgegevens verwerken, van de daarin omschreven categorieën betrokkenen en voor de daarin vastgelegde doeleinden.
- B.2.2. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in de Overeenkomst genoemd zijn.

Artikel B.3. Verplichtingen Verwerker

- B.3.1. Ten aanzien van de in artikel B.2 bedoelde verwerkingen zal Verwerker zorgdragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de AVG.
- B.3.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen ten uitvoer van haar verplichtingen onder deze Voorwaarden.
- B.3.3. De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Voorwaarden voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- B.3.4. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk

in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de AVG.

- B.3.5. Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke ondersteuning bieden om aan haar eventuele wettelijke verplichtingen te voldoen met betrekking tot het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of voorafgaande raadpleging van de toezichthouder. De kosten hiervan zijn voor rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel B.4. Doorgifte van persoonsgegevens

- B.4.1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Daarnaast mag Verwerker de persoonsgegevens ook doorgeven naar een land buiten de EER, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en ze voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten op grond van de AVG.
- B.4.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke melden om welk land of welke landen het gaat. Verwerker staat ervoor in dat, gelet op de omstandigheden die op de doorgifte van de persoonsgegevens of op een categorie gegevensdoorgiften van invloed zijn, er bij landen buiten de EER sprake is van een passend beschermingsniveau.
- B.4.3. In het bijzonder zal Verwerker bij het bepalen van een passend beschermingsniveau rekening houden met de duur van de voorgenomen verwerking, het land van herkomst en het land van eindbestemming, de algemene en sectoriële rechtsregels die in het betreffende land gelden, alsmede de regels van het beroepsleven en de veiligheidsmaatregelen die in die landen worden nageleefd.

Artikel B.5. Verdeling van verantwoordelijkheid

- B.5.1. De toegestane verwerkingen zullen door medewerkers van Verwerker worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
- B.5.2. Verwerker is alleen verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Overeenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
- B.5.3. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en

de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Overeenkomst niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.

Artikel B.6. Inschakelen van derden of onderaannemers

- B.6.1. Verwerker mag in het kader van de Overeenkomst gebruik maken van de in de Overeenkomst genoemde Subverwerkers. Indien Verwerker voornemens is een nieuwe Subverwerker in te schakelen, zal zij daarover vooraf schriftelijk melding maken bij Verwerkingsverantwoordelijke en haar mogelijkheid bieden hiertegen binnen een redelijke termijn bezwaar te maken.
- B.6.2. Verwerker zorgt er in ieder geval voor dat deze derden schriftelijk ten minste dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht de mogelijk hierbij betrokken overeenkomsten in te zien.
- B.6.3. Verwerker staat in voor een correcte naleving van de plichten uit deze Verwerkersovereenkomst door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf aansprakelijk voor alle schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.

Artikel B.7. Beveiliging

- B.7.1. Verwerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- B.7.2. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Verwerker zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking en de risico's die met de verwerking gepaard gaan, passend is.

Artikel B.8. Meldplicht

- B.8.1. Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft,

voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke binnen 48 uur nadat het lek bij hem bekend is geworden op de hoogte van het beveiligingslek en/of het datalek.

- B.8.2. Een melding moet altijd worden gedaan, maar alleen als de gebeurtenis zich daadwerkelijk voorgedaan heeft.
- B.8.3. De meldplicht houdt in dat ieder geval moet worden gemeld dat er een lek is geweest. Daarnaast meldt de Verwerker:
- a. de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
 - b. de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
 - c. de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
 - d. de maatregelen die de Verwerker heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.
- B.8.4. De Verwerker zal conform artikel 33 lid 5 AVG alle datalekken documenteren, met inbegrip van de feiten omtrent de inbreuk in verband met persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen. Op verzoek zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hier inzage in verschaffen.

Artikel B.9. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

- B.9.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten (artikel 15-22 AVG) richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke, en zullen Partijen het verzoek van de betrokkene in onderling overleg afhandelen. Verwerkingsverantwoordelijke blijft in dat geval wel eindverantwoordelijk voor de afhandeling. Verwerker mag de kosten voor de afhandeling van het verzoek doorbelasten aan Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel B.10. Audit

- B.10.1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is

- gebonden ter controle van naleving van de beveiligingseisen, naleving van de algemene regels rond verwerking van persoonsgegevens, misbruik van persoonsgegevens door medewerkers van de verwerker, naleving van alle punten uit deze module, en alles dat daar direct verband mee houdt.
- B.10.2. Deze audit mag eens per jaar plaatsvinden alsook bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens.
- B.10.3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.
- B.10.4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
- B.10.5. De kosten van de audit worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.
- Artikel B.11. Persoonsgegevens bij beëindiging van de Overeenkomst**
- B.11.1. Zodra de Overeenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker – naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke – alle in deze module bedoelde persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn in originele of kopievorm retourneren aan Verwerkingsverantwoordelijke, en/of deze originele persoonsgegevens en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen.

Module C: Prestaties en Projecten.

Artikel C.1. Ontwikkeling Prestaties

- C.1.1. Met betrekking tot het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Prestaties geldt het in dit artikel bepaalde.
- C.1.2. De Nieuwe Zaak geeft geen garanties ten aanzien van functioneren bij gebruik van niet-gangbare of verouderde besturingssystemen, browsers, plugins, scripts, overige software, en hardware tenzij in de Offerte anders is vermeld.
- C.1.3. Indien een Dienst vereist dat Opdrachtgever bronmaterialen aan De Nieuwe Zaak levert, staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door De Nieuwe Zaak. Opdrachtgever vrijwaart De Nieuwe Zaak van claims van derden ten aanzien van schending van deze rechten.
- C.1.4. De Nieuwe Zaak heeft, tenzij anders overeengekomen, het recht gebruik te

maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief stockfoto's en open source software, bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Prestaties.

- C.1.5. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde Prestaties bij Opdrachtgever. De Nieuwe Zaak zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
- C.1.6. Opdrachtgever vrijwaart De Nieuwe Zaak voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, tenzij de aanspraken het gevolg zijn van (foutief) verstrekte informatie of licenties geleverd door De Nieuwe Zaak.
- C.1.7. De Nieuwe Zaak is nimmer aansprakelijk voor welke schade ook ontstaan bij Opdrachtgever die verband houdt met de werking van de open source software.
- C.1.8. De Nieuwe Zaak zal de Prestaties op een passende wijze (elektronisch) beschikbaar stellen.
- C.1.9. De Nieuwe Zaak zal de bronbestanden van geleverde Prestaties nimmer aan Opdrachtgever of derden ter beschikking stellen, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.
- C.1.10. De Nieuwe Zaak zal bronbestanden van de Prestaties bewaren zolang De Nieuwe Zaak Diensten voor Opdrachtgever verricht, of het aannemelijk is dat De Nieuwe Zaak Diensten voor Opdrachtgever zal verrichten. De Nieuwe Zaak is gerechtigd na deze periode de bronbestanden te verwijderen. Indien Opdrachtgever pas na deze periode vervolgoopdrachten ten aanzien van deze Prestaties geeft, is De Nieuwe Zaak gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het herontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.

Artikel C.2. Oplevering en aanvaarding van Projecten

- C.2.1. De Nieuwe Zaak zal Projecten of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de werksomschrijving of geschikt is voor gebruik.
- C.2.2. Opdrachtgever dient vervolgens binnen 30 kalenderdagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.
- C.2.3. Indien een Project in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het Werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren

- op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
- C.2.4. Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal De Nieuwe Zaak zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan De Nieuwe Zaak doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van 14 dagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.
- C.2.5. Indien Opdrachtgever na de revisie of motivatie het opgeleverde zonder redelijke grondslag geheel of gedeeltelijk, blijft afkeuren, is De Nieuwe Zaak gerechtigd meerkosten te rekenen voor alle volgende revisies. De Nieuwe Zaak zal bij een revisie aangeven of bij volgende revisies meerkosten verschuldigd zullen zijn.
- Indien Opdrachtgever na de eerste revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk heeft afgekeurd zullen er revisierondes volgen totdat het Project naar het redelijke oordeel van Opdrachtgever is afgerond.
- C.2.6. Indien een Partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide Partijen, zonder recht op enige vorm van schadevergoeding gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen voor wat betreft het afgekeurde. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door De Nieuwe Zaak gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook. De Nieuwe Zaak kan slechts opzeggen na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is en Opdrachtgever ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.
- C.2.7. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij De Nieuwe Zaak het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een Werk na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.
- C.2.8. Indien er naast het opleveren/ontwikkelen van Prestaties nog andere zaken zoals onderhoud zijn overeengekomen, gelden de bepalingen uit deze Voorwaarden onverminderd, met inachtneming dat de duurovereenkomst bepalingen niet gelden voor ontwikkeling en oplevering.
- C.2.9. Dit artikel is niet van toepassing indien er sprake is van werkzaamheden en oplevering d.m.v. Sprints.

Artikel C.3. Oplevering Projecten d.m.v. Sprints

- C.3.1. Indien gekozen wordt om de Projecten op basis van Sprints te ontwikkelen,

zullen de functionele eisen zoals vastgelegd in de Overeenkomst en Offerte (en eventuele andere documenten, zoals zgn. user stories) worden verdeeld over een aantal Sprints. De inhoud van de Sprints en volgorde waarop deze worden uitgevoerd, zullen in gezamenlijk overleg door de Partijen worden vastgesteld. De werkzaamheden zullen worden verricht conform de agile methodologie, waarbij het Project in een aantal kleine deeltappen is verdeeld die afzonderlijk worden uitgevoerd en ieder voor zich een afgebakend stuk functionaliteit realiseren van het Project.

- C.3.2. Het toevoegen of verwijderen van Sprints kan alleen met instemming van De Nieuwe Zaak, of door Partijen gezamenlijk.
- C.3.3. Opdrachtgever zal voorafgaand aan de oplevering van iedere Sprint de mogelijkheid krijgen om de (onderdelen van de) Projecten te testen in een testomgeving.
- C.3.4. Partijen zullen regelmatig overleg voeren over de voortgang van iedere afzonderlijke Sprint. Partijen stellen contactpersonen aan, zodat er tijdens een Sprint overleg kan plaatsvinden over werkzaamheden en wijzigingen. Beide Partijen spannen zich in om elke Sprint succesvol af te sluiten.
- C.3.5. Als het vastgestelde tijdpad voor de Sprint niet gehaald wordt, zullen Partijen bepalen of de termijn verlengd wordt of dat delen worden verplaatst naar een volgende Sprint.
- C.3.6. Als een Sprint is afgerond, zal De Nieuwe Zaak het werk aan Opdrachtgever aanbieden ter acceptatie.
- C.3.7. Opdrachtgever zal het opgeleverde goed of afkeuren op basis van de vooraf vastgestelde zgn. user stories, maar mag het niet afkeuren op basis van punten die tijdens het testmoment als werkend en goed zijn beoordeeld. Na goedkeuring van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij De Nieuwe Zaak het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding.
- C.3.8. Voorafgaand aan elke Sprint wordt bepaald wanneer er een testmoment gedaan wordt en welke onderdelen getest worden. Na een testmoment wordt overlegd of de Sprint is afgerond of dat er nog werkzaamheden verricht moeten worden binnen de Sprint. In ieder geval zal er altijd nog een acceptatie moment volgen.
- C.3.9. Opdrachtgever kan na iedere Sprint feedback geven, waarna de Sprint als afgerond wordt beschouwd en geen wijzigingen mogelijk zijn, tenzij dat nog wordt overeengekomen. Na afronding van de laatste Sprint, kan Opdrachtgever middels zogenaamde demoversie het gehele Werk testen en beoordelen.

Artikel C.4. Hosting

- C.4.1. De Nieuwe Zaak biedt geen hosting-diensten van een website of andere Prestatie/Project aan, maar De Nieuwe Zaak kan wel adviseren in de keuze voor webhosting en hierbij bemiddelen.
- C.4.2. Aangezien De Nieuwe Zaak geen partij is bij levering van de in het vorige lid bedoelde diensten, kan De Nieuwe Zaak niet garanderen dat de partijen met wie Opdrachtgever een (hosting)overeenkomst sluit aan alle wettelijke eisen voldoen en kan De Nieuwe Zaak ook niet garanderen in hoeverre zij hun werkzaamheden naar behoren uitvoeren.

Module D: Marketing en reclamecampagnes.

Artikel D.1. Marketing algemeen

- D.1.1. Voor alle Diensten die onder het begrip marketing en reclamecampagnes vallen en worden overeengekomen, geldt ten alle tijden dat De Nieuwe Zaak geen enkele garantie kan geven met betrekking tot de te behalen resultaten. De Nieuwe Zaak zal haar werkzaamheden uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting, maar kan geen garantie geven over te behalen omzet, clicks, bezoekers, bereik van potentiële en bestaande klanten en bezoekers van de website van Opdrachtgever.
- D.1.2. Wanneer het onderhoud van reclame en reclamecampagnes bij derde partijen onderdeel uitmaakt van de overeengekomen Diensten, zal De Nieuwe Zaak zich inspannen om de afgesproken reclamecampagnes te beheren bij de bedoelde partijen.

Artikel D.2. Mailings

- D.2.1. Als De Nieuwe Zaak als onderdeel van de Diensten ten behoeve van Opdrachtgever elektronische berichten verstuurt (zoals e-mail nieuwsbrieven of reclameberichten), dan is daarop het in dit artikel bepaalde van toepassing.
- D.2.2. Opdrachtgever garandeert dat alle aangeleverde e-mailadressen of andere te gebruiken contactgegevens correct zijn en dat de betreffende ontvangers expliciet akkoord ("confirmed opt-in") zijn gegaan met de ontvangst van de berichten die krachtens de opdracht dienen te worden verzonden, dan wel dat er een wettelijke bepaling is die het recht geeft om zonder expliciet akkoord deze berichten te mogen versturen. Op verzoek van De Nieuwe Zaak zal Opdrachtgever hiervan bewijs overleggen.
- D.2.3. Opdrachtgever vrijwaart De Nieuwe Zaak voor alle claims van derden, boetes en andere sancties van handhavende instanties (zoals de ACM, Kansspelautoriteit en AP) naar aanleiding van verzending van deze

berichten door De Nieuwe Zaak.

D.2.4. De Nieuwe Zaak is gerechtigd uitvoering van de verzending op te schorten wanneer zij tijdens de uitvoering klachten ontvangt van ontvangers met de strekking dat deze berichten zonder toestemming verzonden zouden zijn. De Nieuwe Zaak is niet aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever hierdoor mocht lijden.

D.2.5. Voor zover de Opdrachtgever de inhoud en/of opmaak van berichten verzorgt of aanlevert zal hij ervoor zorgen dat dit voldoet aan alle wettelijke eisen rondom elektronische communicatie, waaronder mede begrepen vermelding van de identiteit van de Opdrachtgever, contactgegevens en afmeldmogelijkheden.

Artikel D.3. Zoekmachine-optimalisatie

D.3.1. Opdrachtgever erkent en begrijpt dat de positie van en zoekresultaten over Opdrachtgevers website en/of diensten volledig bepaald wordt door de beheerders van de betreffende zoekmachines.

D.3.2. Opdrachtgever machtigt De Nieuwe Zaak om namens Opdrachtgever gebruikersaccounts aan te maken bij zoekmachines en vergelijkbare openbaar toegankelijke diensten en om alle daarbij benodigde gegevens van Opdrachtgever te mogen opgeven. Indien aan dergelijke diensten kosten verbonden zijn, is De Nieuwe Zaak hiertoe slechts gemachtigd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

Artikel D.4. Programmatic Advertising

D.4.1. Programmatic Advertising is een door de Nieuwe Zaak volledig beheerde Dienst aan de Opdrachtgever. De Dienst bestaat uit meerdere diensten en is nader omschreven in de Offerte en/of Overeenkomst. Opdrachtgever is bekend met de functionele en operationele kenmerken van de Diensten en is er verantwoordelijk voor dat de Diensten aan zijn behoeften en eisen voldoen.

D.4.2. Om de Diensten van De Nieuwe Zaak te kunnen leveren, maakt De Nieuwe Zaak gebruik van diensten van derden, waaronder (realtime-bidding) platforms zoals SSP's (supply-side platforms), dataleveranciers, analytics, exchanges en/of integrators/aggregators. Deze diensten van derden zijn toegankelijk via de accounts van De Nieuwe Zaak, de adverteerder of Opdrachtgever. Indien toegang wordt verkregen via het account van een adverteerder, verklaart en garandeert Opdrachtgever dat hij De Nieuwe Zaak onder de toepasselijke voorwaarden toegang mag verlenen.

D.4.3. Bij het inschakelen van derden zal De Nieuwe Zaak steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Opdrachtgever erkent dat De Nieuwe Zaak

geen invloed heeft op de inhoud of betrouwbaarheid van de diensten van derden. Hoewel De Nieuwe Zaak zich commercieel redelijkerwijs zal inspannen om een en ander te laten samenwerken, kan zij niet garanderen dat de diensten van derden altijd werken of altijd betrouwbaar werken, al dan niet in combinatie met de Diensten van De Nieuwe Zaak.

- D.4.4. Opdrachtgever erkent en stemt ermee in dat de voorwaarden van voornoemde derden, waaronder mede begrepen eventuele beperkingen met betrekking tot de aard, inhoud en betrouwbaarheid van dergelijke diensten, mede van toepassing zijn op Opdrachtgever en Opdrachtgever machtigt hierbij De Nieuwe Zaak onherroepelijk om dergelijke voorwaarden en beperkingen namens Opdrachtgever te aanvaarden. Daarnaast zal Opdrachtgever ook afzonderlijk toepasselijke voorwaarden aanvaarden indien een derde daarom verzoekt.
- D.4.5. De Nieuwe Zaak factureert ingeschatte Bestede Media voor aanvang van de campagne. Indien de campagne een doorlooptijd heeft van meer dan 2 maanden wordt voor aanvang van de campagne de ingeschatte Bestede Media van 2 maanden vooruit gefactureerd. De campagne start pas als betaling heeft plaatsgevonden. Vervolgens wordt iedere maand steeds 1 maand vooruit gefactureerd.
- D.4.6. De Nieuwe Zaak kan, indien overeengekomen, binnen 10 werkdagen na elke maand maandrapportages aanleveren. Facturatie door De Nieuwe Zaak en de verplichting van Opdrachtgever tot betaling van Bestede Media is niet afhankelijk van het (tijdig) aanleveren van deze gedetailleerde rapportages door De Nieuwe Zaak. Klachten over facturen moeten worden ingediend binnen 30 dagen na ontvangst van de maandrapportage.



De Nieuwe Zaak.

De veranderingen van nu komen samen in de digitale wereld. De Nieuwe Zaak is een full service digitaal bureau. Sinds 2005 helpen onze experts retailers, groothandels en merkfabrikanten met het oplossen van vraagstukken op het gebied van strategie, creatie, techniek en marketing. Multidisciplinair, met een sterke focus op het behalen van online rendement en 100% focus op resultaat.



denieuwezaak.nl



038 - 423 01 63