Algemene voorwaarden United Playgrounds

Oktober 2026

Dit zijn de algemene voorwaarden van United Playgrounds B.V. gevestigd aan Stationsstraat 5, 5038 EA Tilburg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 83211608 en alle dochter- en zusterondernemingen die daaraan verbonden zijn (hierna gezamenlijk “Opdrachtnemer”). In het aanbod wordt telkens aangegeven welke onderneming de contractpartij is.

United Playgrounds is een collectief van gespecialiseerde bureaus dat strategie, creativiteit, data en technologie samenbrengt om merken te laten groeien en transformeren. Meer informatie is te vinden op www.unitedplaygrounds.nl.

Module A: Algemeen

Artikel 1. Definities

Alle met hoofdletter geschreven begrippen in deze algemene voorwaarden hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de betekenis die daaraan aan dit artikel wordt toegekend.

1.1. **Diensten:** de door Opdrachtnemer krachtens de Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren diensten, inclusief, indien van toepassing, resultaten van diensten.

1.2. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals maar niet beperkt tot auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, rechten op domeinnamen, databankrechten, naburige rechten en rechten op knowhow.

1.3. **Materialen:** alle websites, (web)applicaties, software, gegevens, documentatie, concepten, teksten, afbeeldingen, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest in de ruimste zin van het woord.

1.4. **Opdrachtgever:** de natuurlijke- of rechtspersoon die een Overeenkomst heeft gesloten of zal sluiten met Opdrachtnemer.

1.5. **Overeenkomst:** de volledige tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten overeenkomst waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend de aanbieding of offerte van Opdrachtnemer, deze algemene voorwaarden, een eventuele tussen Partijen gesloten verwerkersovereenkomst en alle andere documenten die afspraken bevatten in het kader van de te leveren Diensten.

1.6. **Partijen:** Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

1.7. **Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt, of waarvan de ontvangende partij redelijkerwijs moet begrijpen dat deze van vertrouwelijke aard is.

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Partijen gesloten Overeenkomsten, ook als deze bij een toekomstige offerte of een toekomstig aanbod niet opnieuw aan Opdrachtgever ter hand worden gesteld.

2.2. De algemene voorwaarden zijn opgebouwd uit een algemeen deel en een aantal aanvullende modules. De voorwaarden uit het algemeen deel zijn van toepassing op iedere Overeenkomst die Opdrachtnemer met Opdrachtgever sluit. Afhankelijk van de afgenomen Diensten kunnen aanvullend een of meerdere modules van toepassing zijn. Bij tegenstrijdigheden tussen het algemeen deel en een specifieke module, prevaleren de afspraken uit de desbetreffende module.

2.3. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk door Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn overeengekomen en hebben alleen gelding voor de specifieke Overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen.

2.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de Overeenkomst, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. In het laatste geval hebben de algemene voorwaarden te allen tijde voorrang op de door Opdrachtgever gehanteerde inkoop- of andere voorwaarden.

2.5. Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit verschillende onderdelen uit de Overeenkomst en de algemene voorwaarden, geldt de onderstaande rangorde, waarbij het eerst genoemde document steeds voorrang heeft op het later genoemde document:
a. de offerte of het aanbod van Opdrachtnemer
b. de verwerkersovereenkomst (indien van toepassing)
c. de service level agreement (indien van toepassing)
d. deze algemene voorwaarden

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1. Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na de datum die in de offerte of het aanbod is vermeld.

3.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens waarop Opdrachtnemer zijn aanbieding baseert. Indien die gegevens niet juist of volledig blijken te zijn, heeft Opdrachtnemer het recht om de aanbieding dan wel de reeds tot stand gekomen Overeenkomst te wijzigen, op te zeggen of te ontbinden.

3.3. Een Overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtgever van een ongewijzigde geldige offerte en/of aanbieding van Opdrachtnemer schriftelijk of anderszins aanvaardt. In het geval van mondelinge aanvaarding kan Opdrachtnemer een schriftelijke bevestiging verlangen alvorens met de uitvoering van de Overeenkomst aan te vangen.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

4.1. Nadat Opdrachtgever de offerte of het aanbod van Opdrachtnemer heeft aanvaard, zal Opdrachtnemer zich inspannen om de Diensten zo spoedig mogelijk te leveren, conform de Overeenkomst. Eventuele door Opdrachtnemer genoemde termijnen zijn steeds indicatief en gelden niet als fatale termijnen.

4.2. De Diensten worden door Opdrachtnemer op basis van “best effort” geleverd aan Opdrachtgever, tenzij er door Opdrachtnemer uitdrukkelijk een concreet resultaat of een specifieke garantie is toegezegd in de Overeenkomst.

4.3. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, is Opdrachtnemer gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.4. Opdrachtnemer is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen wel worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig artikel 6 van deze algemene voorwaarden.

4.5. Opdrachtnemer heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele kosten die hiermee gepaard gaan, komen alleen voor rekening van Opdrachtgever als dit vooraf is overeengekomen.

Artikel 5. Betalingsvoorwaarden

5.1. Als compensatie voor de Diensten is Opdrachtgever de prijzen verschuldigd zoals opgenomen in de Overeenkomst. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle door Opdrachtnemer genoemde prijzen exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

5.2. Opdrachtnemer heeft het recht om de Diensten vooraf te factureren. Opdrachtgever stemt hierbij in met elektronische facturatie door Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal facturen van Opdrachtnemer betalen binnen de betaaltermijn die op de factuur vermeld staat. Indien er geen betaaltermijn is vermeld op de factuur van Opdrachtnemer, dan geldt een betaaltermijn van 14 dagen.

5.3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, hebben prijsindicaties, begrotingen, budgetten en/of voorcalculaties van Opdrachtnemer slechts een indicatief karakter en kunnen daaraan geen rechten of verwachtingen worden ontleend. Alleen wanneer Partijen dat zijn overeengekomen, is Opdrachtnemer verplicht om Opdrachtgever te informeren wanneer een voorcalculatie of begroting overschreden wordt.

5.4. Indien Opdrachtgever het niet eens is met de inhoud van een factuur, heeft Opdrachtgever het recht om het betwiste (maar niet het overige) deel van de factuur op te schorten. Een eventuele betwisting dient binnen de betaaltermijn schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt. Opdrachtnemer zal na betwisting zo spoedig mogelijk beoordelen of dit al dan niet terecht is. Als de betwisting onterecht blijkt, zal Opdrachtgever het openstaande bedrag alsnog binnen 14 dagen voldoen.

5.5. Indien Opdrachtgever, behoudens de situatie beschreven in het vorige lid, een factuur niet of niet volledig binnen de betalingstermijn voldoet, dan zal Opdrachtnemer een betalingsherinnering versturen, waarin Opdrachtgever opnieuw 14 dagen krijgt om de factuur volledig te betalen. Blijft Opdrachtgever na herinnering in gebreke met betalen, dan is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtnemer is in een zodanig geval gerechtigd om (i) bij Opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke rente voor handelstransacties in rekening te brengen, en (ii) de Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten tot het openstaande bedrag volledig door Opdrachtgever is voldaan.

5.6. Indien Opdrachtgever een openstaande factuur na aanmaning of ingebrekestelling wederom niet voldoet, heeft Opdrachtnemer het recht om de vordering uit handen te geven. Eventuele door Opdrachtnemer gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders en incassobureaus, komen in dat geval volledig voor rekening van Opdrachtgever.

5.7. Opdrachtnemer is gerechtigd om gedurende de looptijd van een Overeenkomst de tarieven jaarlijks, met ingang van 1 januari, te verhogen conform CBS consumentenprijsindex alle huishoudens van het voorgaande kalenderjaar.

Artikel 6. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

6.1. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Overeenkomst kan worden beïnvloed indien tussentijds de omvang van de Overeenkomst wordt uitgebreid en/of gewijzigd. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium beïnvloedt, zal Opdrachtnemer dit Opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.

6.2. Indien op grond van een wijziging van de Overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van Opdrachtgever, door Opdrachtnemer extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de op dat moment gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

6.3. Opdrachtnemer is gerechtigd dit meerwerk zonder (voorafgaande) schriftelijke toestemming van Opdrachtgever uit te voeren voor zover de kosten die dit meerwerk met zich meebrengt niet meer bedragen dan tien procent (10%) van de oorspronkelijk overeengekomen totale vergoeding.

6.4. Indien de kosten voor meerwerk meer dan tien procent (10%) bedragen, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Partijen zullen dan in onderling overleg de te nemen maatregelen bespreken.

Artikel 7. Verplichtingen Opdrachtgever

7.1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of inlichtingen, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder informatie ten aanzien van door Opdrachtnemer in acht te nemen wet- en regelgeving die specifiek is voor de branche van Opdrachtgever, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt en zal alle door Opdrachtnemer verlangde medewerking verlenen.

7.2. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan geldende gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

7.3. Voor zover in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtnemer gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden en is hij geheel en zelfstandig aansprakelijk voor eventueel misbruik dat van de gebruikersnamen en wachtwoorden wordt gemaakt, tenzij zulk misbruik het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer.

7.4. Voor zover in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtnemer gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is het Opdrachtgever zonder toestemming van Opdrachtnemer verboden deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden aan derden te verstrekken.

Artikel 8. Duur en beëindiging

8.1. Indien de Overeenkomst uitsluitend betrekking heeft op het leveren van bepaalde Diensten die eindigen door het volbrengen van specifieke werkzaamheden of taken (oftewel als het een “eenmalige overeenkomst” betreft), is de looptijd gelijk aan de periode die nodig is om de betreffende Diensten te leveren.

8.2. Indien de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk betrekking heeft op de periodieke of constante levering van bepaalde Diensten (oftewel als het een “duurovereenkomst” betreft), wordt de looptijd schriftelijk vastgelegd. Indien partijen geen nadere afspraken over de looptijd hebben gemaakt, wordt Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een periode van ten minste 12 maanden.

8.3. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is die voor bepaalde tijd is aangegaan, kan deze door beide partijen schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Bij het uitblijven van een dergelijke opzegging wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend met een periode van 12 maanden verlengd.

8.4. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is welke voor onbepaalde tijd is aangegaan, dan kan deze door beide partijen na een initiële periode van 12 maanden op ieder moment schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

8.5. Het is partijen niet toegestaan om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, behoudens de gevallen waarvoor in deze algemene voorwaarden of in andere onderdelen van de Overeenkomst expliciet een uitzondering is gemaakt.

8.6. Opdrachtnemer heeft het recht om de Overeenkomst met directe ingang (geheel of gedeeltelijk) op te schorten dan wel de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) op te zeggen of te ontbinden, indien:
a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet tijdig nakomt en de tekortkomingen niet binnen een redelijke termijn na ingebrekestelling herstelt. Een voorafgaande ingebrekestelling is echter niet noodzakelijk in de gevallen waarin het verzuim op grond van de wet van rechtswege intreedt;
b. Opdrachtgever faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of surseance van betaling krijgt verleend, het bedrijf van Opdrachtgever wordt geliquideerd of diens bedrijfsactiviteiten worden gestaakt;
c. er zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de Overeenkomst onmogelijk wordt, of waardoor ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.

8.7. In het geval van ontbinding van de Overeenkomst vindt er geen ongedaanmaking plaats van de Diensten die reeds geleverd zijn en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen.

8.8. Na opzegging of ontbinding van de Overeenkomst zijn eventuele resterende vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever direct opeisbaar, ongeacht de reden van beëindiging.

Artikel 9. Intellectuele Eigendomsrechten

9.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de in het kader van de Overeenkomst verleende Diensten alsmede op alle andere Materialen of informatie die Opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld, berusten bij Opdrachtnemer of diens toeleveranciers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Diensten en andere Materialen te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst, en uitsluitend voor eigen gebruik.

9.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding van Intellectuele Eigendomsrechten uit de Materialen daaruit te verwijderen of aan te passen.

9.4. Opdrachtnemer kan (technische) maatregelen nemen ter bescherming van de Materialen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om deze te ontwijken of te verwijderen.

9.5. Partijen komen overeen dat er geen Intellectuele Eigendomsrechten toekomen aan met AI gegenereerde resultaten. Mocht er – in afwijking van dit uitgangspunt – toch enig recht van intellectuele eigendom ontstaan op de met AI gegenereerde resultaten dan komt dit recht te allen tijde toe aan Opdrachtnemer en verkrijgt Opdrachtgever enkel een licentie om het betreffende resultaat te kunnen gebruiken, met dien verstande dat Opdrachtgever erkent en akkoord is met het feit dat de aard van met AI gegenereerde resultaten maakt dat er gelijksoortige resultaten door andere partijen gegenereerd en gebruikt kunnen worden en Opdrachtgever derhalve geen exclusiviteit kan claimen ten aanzien van een door AI gegenereerd resultaat.

9.6. Het is Opdrachtnemer toegestaan de (bedrijfs)naam, het logo en een algemene beschrijving van Opdrachtgever, alsmede de in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde resultaten, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit.

Artikel 10. European Accessibility Act

10.1. Opdrachtgever erkent uitdrukkelijk dat naleving van de European Accessibility Act (“EAA”) uitsluitend zijn eigen verantwoordelijkheid is. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor te allen tijde te verifiëren of de Materialen voldoen aan de EAA, maar aanvaardt geen (uiteindelijke) verantwoordelijkheid voor volledige of voortdurende conformiteit.

10.2. Opdrachtnemer zal zich inspannen om tijdens de ontwerp-, ontwikkel- en testfasen van Materialen passende technische en organisatorische maatregelen te treffen, in overeenstemming met de gangbare best practices in de sector en de destijds geldende toegankelijkheidseisen onder de EAA. Opdrachtnemer geeft echter geen garantie dat alle EAA-vereisten uiteindelijk volledig zullen worden nageleefd door Opdrachtgever.

10.3. Opdrachtgever blijft te allen tijde als enige verantwoordelijk voor: a. het uitvoeren van toegankelijkheidsaudits en beoordelingen; b. het doorvoeren van verdere correcties of aanpassingen; c. het toepassen van updates of patches die voortvloeien uit wijzigingen in toepasselijke wet- en regelgeving.

10.4. Indien Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever redelijke medewerking verleent door het verstrekken van relevante documentatie, testrapporten en specificaties teneinde Opdrachtgever te ondersteunen bij het bereiken van volledige EAA-naleving, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig artikel 6 van de Algemene voorwaarden.

10.5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor boetes, schade, vorderingen of andere kosten en/of verliezen die voortvloeien uit of verband houden met het niet-naleven door Opdrachtgever van de EAA of enige toegankelijkheidseisen.

Artikel 11. Geheimhouding

11.1. Partijen zullen alle Vertrouwelijke Informatie die zij van elkaar verkrijgen als strikt vertrouwelijk behandelen en geheim houden.

11.2. De ontvangende Partij zorgt dat Vertrouwelijke Informatie van de verstrekkende Partij eenzelfde niveau van bescherming krijgt als diens eigen vertrouwelijke informatie, maar minstens een redelijk niveau van bescherming.

11.3. Partijen leggen de hiervoor beschreven verplichting met betrekking tot Vertrouwelijke Informatie ook op aan hun werknemers en eventuele ingeschakelde derden

11.4. De plicht tot het geheimhouden van Vertrouwelijke Informatie geldt niet indien en voor zover de ontvangende Partij kan bewijzen dat deze:
a. voor de datum van verstrekking al in het bezit was van de ontvangende Partij;
b. verkrijgbaar is bij een derde zonder dat deze enige geheimhoudingsplicht jegens de verstrekkende Partij zou schenden door de verstrekking;
c. beschikbaar is uit openbare bronnen, zoals kranten, octrooidatabanken, publiek toegankelijke websites of diensten; of
d. onafhankelijk en zonder gebruikmaking van enige informatie van de verstrekkende partij is ontwikkeld door de ontvangende Partij.

11.5. Indien de ontvangende Partij van een bevoegde instantie een bevel tot afgifte van Vertrouwelijke Informatie ontvangt, is zij gerechtigd daartoe over te gaan. De ontvangende Partij is echter verplicht om de verstrekkende Partij zo snel mogelijk over het bevel te informeren, tenzij het bevel of de wet dit uitdrukkelijk verbiedt. Indien de verstrekkende Partij maatregelen (bijvoorbeeld via een kort geding) neemt tegen het bevel, zal de ontvangende Partij wachten met afgifte tot over deze maatregelen is beslist, voor zover dit rechtens mogelijk is.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade of andere vorderingen als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van (met inbegrip van schendingen van garanties of vrijwaringen) een onrechtmatige daad of op enige andere grond, is beperkt tot de vergoeding van door Opdrachtgever geleden directe schade tot maximaal de waarde van de door Opdrachtgever afgenomen Diensten. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft, dan is de voornoemde aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag Opdrachtgever onder de Overeenkomst aan Opdrachtnemer heeft betaald (exclusief btw), over een periode van 6 maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade. Los van de voorgaande beperking van aansprakelijkheid per gebeurtenis, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer per kalenderjaar beperkt tot een absoluut maximum van € 100.000,- per kalenderjaar, ongeacht het aantal gebeurtenissen in dat jaar.

12.2. Onverminderd het hiervoor bepaalde is Opdrachtnemer nadrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt in het onderhavige geval verstaan: gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

12.3. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke wordt gesteld door Opdrachtgever, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt geboden en Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is om adequaat te reageren.

12.4. Het gebruik door Opdrachtgever van de (resultaten van de) Diensten komt volledig voor eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Opdrachtnemer accepteert geen aansprakelijkheid voor het gebruik dat Opdrachtgever van de Diensten maakt. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor enige aanspraken van derden voortvloeiende uit het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever.

12.5. Enige in de Overeenkomst opgenomen beperkingen of uitsluitingen van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer, dan wel dood of lichamelijk letsel.

12.6. Opdrachtgever erkent dat bij de ontwikkeling, levering en werking van de Diensten en Materialen gebruik kan worden gemaakt van algemeen toegepaste programmeertalen, frameworks, runtime-omgevingen, bibliotheken, open-sourcecomponenten en overige software van derden (hierna: "Externe Softwarecomponenten").

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, uitval, vertraging of verminderde beschikbaarheid die voortvloeit uit storingen, beveiligingslekken of kwetsbaarheden in Externe Softwarecomponenten, waaronder mede begrepen noodzakelijke tijdelijke beveiligingsmaatregelen, voor zover de oorzaak buiten de redelijke invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt en de gevolgen niet mede zijn veroorzaakt door een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de keuze, configuratie, beveiliging of het overeengekomen onderhoud daarvan.

Indien onderhoud of ondersteuning is overeengekomen, zal Opdrachtnemer zich binnen de overeengekomen dienstverlening naar redelijkheid inspannen om de gevolgen te beperken en beschikbare herstelmaatregelen toe te passen. Dit artikel laat eventuele dwingendrechtelijke verplichtingen onverlet.

Artikel 13. Overmacht

13.1. Opdrachtnemer is niet verplicht tot nakoming van de Overeenkomst indien de nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht.

13.2. Onder overmacht wordt door Partijen in ieder geval maar niet uitsluitend verstaan: brand, overstromingen, stakingen, stroomstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, overmacht van toeleveranciers van Opdrachtnemer, netwerkaanvallen, in- en uitvoerbelemmeringen, oorlog en terreur. Eventuele liquiditeitsproblemen van Opdrachtgever kwalificeren niet als overmacht.

13.3. Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van het ontstaan van de overmacht reeds een deel van de Overeenkomst is nagekomen of alsnog kan nakomen, en aan dit gedeelte een zelfstandige waarde toekomt, heeft Opdrachtnemer het recht om het nagekomen of na te komen gedeelte afzonderlijk uit te voeren en aan Opdrachtgever te factureren.

13.4. In het geval van overmacht kan Opdrachtnemer de uitvoering van de Overeenkomst opschorten zolang de situatie voortduurt. Indien de situatie langer duurt dan 3 maanden, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, zonder enige verplichting tot schadevergoeding jegens de andere Partij.

Artikel 14. Wijzigingen

14.1. Opdrachtnemer heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal wijzigingen minimaal 30 dagen van tevoren bij Opdrachtgever aankondigen. Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten Overeenkomsten.

14.2. Als Opdrachtgever een wijziging niet wenst te accepteren, kan Opdrachtgever binnen 14 dagen na de aankondiging schriftelijk bezwaar maken. Indien Opdrachtnemer besluit om de wijziging ondanks het bezwaar van Opdrachtgever door te voeren, kan Opdrachtgever de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen en uiterlijk tot de datum waarop de wijziging in werking treedt.

14.3. De hierboven beschreven procedure geldt niet voor wijzigingen van ondergeschikt belang of voor wijzigingen in het voordeel van Opdrachtgever. Dergelijke wijzigingen kunnen door Opdrachtnemer eenzijdig en met directe ingang worden doorgevoerd. Opdrachtgever wordt wel zo spoedig mogelijk over dergelijke wijzigingen geïnformeerd.

Artikel 15. Varia

15.1. Elk der Partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals 1 (een) jaar na het einde daarvan geen medewerker(s) van de andere partij werven of anderszins benaderen om hem in dienst te nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich te laten werken. Doet een Partij dit wel, dan moet die Partij aan de wederpartij een redelijke vergoeding betalen, waarbij Partijen een vergoeding van eenmaal het bruto jaarsalaris van de geworven medewerker redelijk vinden.

15.2. Partijen kunnen de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst slechts overdragen aan een derde met schriftelijke toestemming van de andere partij. Wel heeft Opdrachtnemer het recht om de Overeenkomst zonder voorafgaande toestemming of medewerking van Opdrachtgever over te dragen aan een moeder-, zuster- of dochtermaatschappij dan wel aan een derde partij in het geval van fusie of overname. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk informeren als een dergelijke overdracht heeft plaatsgevonden.

15.3. Indien tussen Partijen een geschil ontstaat dat niet in onderling overleg kan worden opgelost, zullen Partijen zich inspannen dit geschil eerst via mediation op te lossen voordat het aan de bevoegde rechter wordt voorgelegd.

15.4. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, en onverminderd het hiervoor bepaalde, zullen alle eventuele geschillen tussen partijen die verband houden met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer gevestigd is.

15.5. Indien een bepaling uit de Overeenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins ongeldig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in een zodanig geval ter vervanging een nieuwe bepaling vaststellen waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke clausule gestalte wordt gegeven.

15.6. De algemene voorwaarden zijn beschikbaar in zowel het Nederlands als in het Engels. Bij eventuele verschillen in de inhoud of strekking van deze versies, is telkens de Nederlandse versie bindend.

Module B: Verwerking persoonsgegevens

Als Opdrachtnemer onder de Overeenkomst in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, geldt daarvoor het bepaalde in deze Module Verwerking Persoonsgegevens. Tenzij anders overeengekomen geldt deze module Verwerking Persoonsgegevens als (sub)verwerkersovereenkomst tussen Partijen, waarbij Opdrachtnemer als (sub)verwerker ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens zal verwerken.

Artikel 1. Verwerking persoonsgegevens

1.1. Opdrachtnemer zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming van Opdrachtgever worden bepaald.

1.2. De persoonsgegevens die Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt hebben betrekking op (i) de personen die gebruik maken van de Diensten en (ii) informatie van medewerkers van klanten en/of relaties van Opdrachtgever.

1.3. De persoonsgegevens die Opdrachtnemer verwerkt kunnen bestaan uit (i) NAW-gegevens, (ii) accountgegevens (gebruikersnamen en wachtwoorden), (iii) telefoonnummers en e-mailadressen, en (iv) loggegevens over het gebruik van de Diensten. Welke persoonsgegevens Opdrachtnemer precies ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt, is afhankelijk van de Diensten die door Opdrachtgever worden ingezet.

1.4. Opdrachtnemer heeft geen zelfstandige zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Opdrachtnemer neemt geen zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens.

Artikel 2. Verplichtingen van Partijen

2.1. Partijen zullen ieder zorgdragen voor de op hen rustende verplichtingen onder de AVG en andere toepasselijke privacywet- en regelgeving.

2.2. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever, op diens uitdrukkelijke verzoek, binnen een redelijke termijn informeren over de door hem genomen maatregelen met betrekking tot de in het vorige lid bedoelde verplichtingen.

2.3. Opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op rechten van derden, en vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle claims van derden in dit kader.

2.4. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever ondersteunen bij de uitvoering van een Data Protection Impact Assessment (“DPIA”) of voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, mocht dit wettelijk verplicht zijn. De hiermee gepaard gaande kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

2.5. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever informeren indien een instructie van Opdrachtgever naar mening van Opdrachtnemer in strijd is met de AVG of andere toepasselijke privacywet- en regelgeving.

Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens

3.1. Opdrachtnemer mag persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte (“EER”). Doorgifte naar landen buiten de EER is eveneens toegestaan, mits hierbij de voorschriften uit de AVG in acht worden genomen.

3.2. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever, op diens uitdrukkelijke verzoek, binnen een redelijke termijn informeren over het land of de landen waarin de persoonsgegevens worden verwerkt.

Artikel 4. Inschakelen van subverwerkers

4.1. Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer hierbij algemene toestemming om derde partijen (“subverwerkers”) in te schakelen bij de verwerking van persoonsgegevens, mits Opdrachtnemer zich daarbij houdt aan de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving. Een actuele lijst van door Opdrachtnemer ingeschakelde subverwerkers kan per e-mail bij Opdrachtnemer worden opgevraagd.

4.2. Opdrachtnemer zal iedere subverwerker contractueel verplichten tot nakoming van dezelfde of gelijkwaardige verplichtingen als tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen omtrent de verwerking van persoonsgegevens. Bij fouten van subverwerkers is Opdrachtnemer aansprakelijk jegens Opdrachtgever alsof hij zelf de fouten heeft begaan.

Artikel 5. Geheimhouding en beveiliging

5.1. De door Opdrachtnemer verwerkte persoonsgegevens moeten steeds worden aangemerkt als Vertrouwelijke Informatie. Voor deze gegevens gelden dan ook de geheimhoudingsafspraken zoals neergelegd in artikel 11.

5.2. Opdrachtnemer zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens teneinde deze te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van persoonsgegevens).

5.3. Hoewel Opdrachtnemer zich maximaal inspant om verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen, kan Opdrachtnemer er niet voor instaan dat de genomen beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn.

5.4. Opdrachtnemer beschikt over verschillende certificeringen in het kader van de beveiliging van de Diensten. Nadere informatie over de beveiliging en deze certificeringen kan worden opgevraagd per e-mail.

Artikel 6. Datalekken

6.1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het melden van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (“datalek”) aan de relevante toezichthouder en de betrokkenen van wie persoonsgegevens zijn gelekt. Om Opdrachtgever in staat te stellen om aan deze verplichting te voldoen, stelt Opdrachtnemer de Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging op de hoogte in het geval van een datalek.

6.2. De meldplicht van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een datalek is geweest alsmede, voor zover bekend bij Opdrachtnemer, de in artikel 33 lid 3 AVG bedoelde informatie. Indien Opdrachtnemer niet over alle in dit artikel bedoelde informatie beschikt, zal zij deze alsnog zo spoedig mogelijk verzamelen en ter beschikking stellen aan Opdrachtgever.

6.3. Indien de wet- en regelgeving dit vereist, zal Opdrachtnemer meewerken aan het informeren van de relevante toezichthouders en de betrokkenen van wie persoonsgegevens zijn gelekt. Eventuele hiermee gepaard gaande kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 7. Rechten van betrokkenen

7.1. In het geval dat een betrokkene een van zijn of haar wettelijke rechten wenst uit te oefenen en het verzoek hiertoe richt aan Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer dit verzoek doorsturen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever zal vervolgens zorgdragen voor de afhandeling van het verzoek. Opdrachtnemer mag de betrokkene van het doorzenden van het verzoek op de hoogte stellen.

7.2. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van een van zijn of haar wettelijke rechten richt aan Opdrachtgever zal Opdrachtnemer, indien Opdrachtgever dit verlangt, redelijke medewerking verlenen indien Opdrachtgever het verzoek niet zelfstandig af kan handelen. Eventuele hiermee gepaard gaande kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 8. Audit

8.1. Opdrachtgever heeft het recht om periodiek audits uit te laten voeren door een onafhankelijke deskundige derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van de verplichtingen van Opdrachtnemer die voortvloeien uit deze module. De kosten hiervoor, ook de redelijke kosten die Opdrachtnemer maakt bij de audit, komen voor rekening van Opdrachtgever.

8.2. De hiervoor bedoelde audit krijgt alleen doorgang indien en voor zover Opdrachtgever de eventuele reeds aanwezige (audit)rapportages bij Opdrachtnemer heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten naar voren brengt die een door Opdrachtgever geïnitieerde audit (al dan niet op specifieke onderdelen) alsnog rechtvaardigen. Een audit wordt gerechtvaardigd indien en voor zover de bij Opdrachtnemer aanwezige rapportages geen of onvoldoende uitsluitsel geven over het naleven van deze module door Opdrachtnemer.

8.3. Opdrachtnemer zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en in ieder geval binnen een redelijke termijn beschikbaar stellen. Bij de uitvoering van de audit zal ernaar gestreefd worden om de impact op de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer zoveel mogelijk te beperken.

8.4. De door Opdrachtgever geïnitieerde audit vindt niet eerder dan 2 weken na aankondiging door Opdrachtgever plaats. Partijen zullen in overleg de exacte datum en het tijdstip van de audit vaststellen.

8.5. Opdrachtgever zal maximaal eens per jaar een audit uitvoeren bij Opdrachtnemer, tenzij er een concreet en aantoonbaar vermoeden is van niet-naleving van de afspraken in deze module door Opdrachtnemer.

8.6. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de partijen of door partijen gezamenlijk.

Artikel 9. Retourneren of vernietigen

9.1. Indien de Overeenkomst eindigt, zal Opdrachtnemer alle persoonsgegevens die hij in opdracht van Opdrachtgever heeft verwerkt onder de Overeenkomst binnen een redelijke termijn retourneren aan Opdrachtgever, dan wel verwijderen of vernietigen, naar keuze van Opdrachtgever. De hiermee gepaard gaande redelijke kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Module C: Ontwikkeling van Prestaties

Als Opdrachtnemer onder de Overeenkomst in opdracht van Opdrachtgever een website, applicatie, lay-out, databestand, software, documentatie, advies, marketingcampagne, rapport, analyse, ontwerp, tekst, foto, film, geluidsopname, afbeelding, audiovisueel materiaal, logo of huisstijl (hierna: “Prestatie”) ontwikkelt, geldt naast de algemene bepalingen van de algemene voorwaarden, daarvoor het bepaalde in deze Module C. De overige met een hoofdletter geschreven begrippen in deze module zijn gedefinieerd in de algemene bepalingen van de algemene voorwaarden.

Artikel 1. Ontwikkeling Prestaties

1.1. De Prestatie zal door Opdrachtnemer worden ontwikkeld overeenkomstig de specificaties die in de Overeenkomst zijn opgenomen.

1.2. Opdrachtnemer heeft het recht een schriftelijk akkoord te verlangen op een ontwerp en/of concept van de Prestatie alvorens met de ontwikkeling te starten en de ontwikkeling op te schorten tot dit akkoord is ontvangen.

Artikel 2. Gebruiksrecht

2.1. Tenzij anders is bepaald in de Overeenkomst, verleent Opdrachtnemer Opdrachtgever het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht de Prestatie te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst.

2.2. Tenzij anders overeengekomen, worden de broncode van de Prestatie en de bij de ontwikkeling van de Prestatie gebruikte of voortgebrachte technische documentatie niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.

2.3. Indien Opdrachtgever dit verzoekt, zal Opdrachtnemer de broncode van de Prestatie, op kosten van Opdrachtgever, bij een door Opdrachtnemer geselecteerde escrow dienstverlener in escrow deponeren ten behoeve van het waarborgen van het gebruik van de Prestatie door Opdrachtgever.

2.4. Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de Prestatie zal Opdrachtgever het gebruik stoppen en alle kopieën van de Prestatie aan Opdrachtnemer retourneren dan wel vernietigen, zulks ter keuze van Opdrachtnemer.

2.5. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Prestatie. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Prestatie te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen in strijd met de Overeenkomst, enige geldende wet- of regelgeving, de openbare orde, de goede zeden of op een anderszins onrechtmatige wijze. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van overtreding van het hiervoor bepaalde.

Artikel 3. Acceptatietest

3.1. Indien dit is overeengekomen of voortvloeit uit de aard van de Diensten, kan Opdrachtgever de Prestaties onderwerpen aan een acceptatietest. Opdrachtgever zal de acceptatietest uitvoeren conform het in dit artikel bepaalde.

3.2. Partijen zullen voorafgaand aan het uitvoeren van de Overeenkomst schriftelijk vastleggen aan welke vereisten de Prestaties moeten voldoen. Opdrachtnemer zal vervolgens de Overeenkomst uitvoeren en Prestaties opleveren bij Opdrachtgever.

3.3. Opdrachtgever zal binnen 14 dagen na oplevering door Opdrachtnemer een acceptatietest uitvoeren en de Prestatie schriftelijk goed- of afkeuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze termijn de Prestatie afkeurt, of indien Opdrachtgever de Prestaties operationeel in gebruik neemt, worden deze geacht te zijn aanvaard. Opdrachtgever dient een eventuele afkeuring voldoende te motiveren, zodat Opdrachtnemer de mogelijkheid heeft om eventuele gebreken te herstellen.

3.4. Opdrachtgever kan de Prestaties slechts afkeuren indien deze niet voldoen aan de overeengekomen vereisten of specificaties. Opdrachtgever zal zijn goedkeuring niet onthouden op grond van kleine gebreken, maar dergelijke gebreken zullen door Opdrachtnemer desalniettemin zo spoedig mogelijk na acceptatie worden hersteld.

3.5. In het geval van afkeuring zal Opdrachtnemer zich maximaal inspannen om de reden van afkeuring zo spoedig mogelijk weg te nemen. Dit kan Opdrachtnemer doen door gemotiveerd aan te geven waarom de reden van afkeuring niet opgaat, dan wel door aanpassingen door te voeren. Opdrachtgever zal vervolgens opnieuw een acceptatietest uitvoeren conform artikel 3.3.

3.6. De kosten voor eventuele herstelwerkzaamheden komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Partijen voor de Diensten een vaste prijs zijn overeengekomen.

3.7. Als de Prestaties door Opdrachtgever herhaaldelijk (ten minste 3 keer) worden afgekeurd en één van de Partijen verdere aanpassing niet meer zinvol acht, hebben beide partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk en met directe ingang op te zeggen. Opdrachtgever is in dat geval alleen gehouden tot vergoeding van de reeds door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, maar heeft niet het recht om de Prestaties te blijven gebruiken.

3.8. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Opdrachtnemer de uitvoering van de Diensten in een volgende fase opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.9. Na acceptatie van de Prestaties door Opdrachtgever vervalt de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor eventuele gebreken in het opgeleverde. Wel kan Opdrachtnemer onderhoud voor Opdrachtgever verrichten als dit onderdeel is van de Overeenkomst.

Artikel 4. Onderhoud

4.1. Indien dit schriftelijk is overeengekomen, kan Opdrachtnemer ondersteuning verlenen met betrekking tot door Opdrachtnemer geleverde Prestaties conform het in dit artikel bepaalde, eventueel aangevuld met een service level agreement. Deze Diensten zijn optioneel af te nemen en worden verleend op basis van een jaarlijks supportabonnement dan wel afzonderlijke service level agreement.

4.2. Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst, wordt een supportabonnement aangegaan voor een periode van twaalf (12) maanden en telkens stilzwijgend verlengd met gelijke periodes, tenzij Opdrachtgever uiterlijk drie (3) maanden vóór het einde van de lopende periode schriftelijk opzegt.

4.3. Ondersteuning wordt aangeboden via een helpdesk die tijdens de gebruikelijke kantooruren van Opdrachtnemer (maandag t/m vrijdag van 9:00 tot 17:30 uur, met uitzondering van officiële feestdagen) zowel telefonisch als per e-mail bereikbaar is. Opdrachtnemer streeft ernaar om helpdeskverzoeken binnen een redelijke termijn af te handelen. Eventuele specifieke reactie- en oplostijden worden, indien van toepassing, nader vastgelegd in de Overeenkomst of een service level agreement.

4.4. Opdrachtnemer kan beperkingen stellen aan het gebruik van de aangeboden vormen van ondersteuning. Daarnaast staat het Opdrachtnemer vrij om beschikbaarheid en reactietijden van de ondersteuning vast te stellen en/of te wijzigen, tenzij anders overeengekomen.

4.5. Nadere en aanvullende afspraken over (afwijkende) beschikbaarheid van (telefonische) ondersteuning en de reactietijden zullen, indien door Partijen overeengekomen, worden vastgelegd in een service level agreement.

4.6. Indien Opdrachtgever een gebrek aan de Prestatie meldt bij Opdrachtnemer, zal deze enkel in behandeling worden genomen indien het gebrek aantoonbaar en reproduceerbaar is.

4.7. Herstel van beschadigde of verloren gegane klantdata waarvan de beschadiging of het verlies aan Opdrachtgever toe te rekenen valt, valt niet onder de ondersteuning als bedoeld in dit artikel en zal worden verricht op basis van nacalculatie tegen de op dat moment geldende uurtarieven.

4.8. De overeengekomen verplichtingen ten aanzien van onderhoud gelden niet voor:
a. problemen veroorzaakt door gebruik in strijd met deze algemene voorwaarden of instructies van Opdrachtnemer;
b. aanpassingen, uitbreiding of integraties die niet door Opdrachtnemer zijn uitgevoerd of goedgekeurd;
c. storingen in hardware, besturingssystemen, netwerkverbindingen of software van derden;
d. het gebruik van de Prestaties buiten de overeengekomen configuratie of technische infrastructuur.

4.9. Opdrachtnemer kan de voorwaarden of tarieven voor supportdiensten jaarlijks wijzigen. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met een wijziging, kan Opdrachtnemer het supportabonnement schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen vóór de ingangsdatum van de wijziging.

4.10. Opdrachtnemer is niet verplicht tot het maken van reservekopieën (of ‘back-ups’) van de Prestaties en door of namens Opdrachtnemer verwerkte gegevens. De verantwoordelijkheid hiervoor rust bij Opdrachtgever, tenzij dit expliciet onderdeel is van de tussen Partijen overeengekomen Diensten.

Artikel 5. Garanties

5.1. Opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen inspannen fouten in de Prestatie binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie (3) maanden na aflevering, of, indien tussen Partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie (3) maanden na acceptatie, gedetailleerd omschreven bij Opdrachtnemer zijn gemeld.

5.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen garandeert Opdrachtnemer niet dat de Prestatie (goed) functioneert in combinatie met alle programmatuur (waaronder webbrowsers, en/of apparatuur) of dat de Prestatie zonder storingen, onderbrekingen of andere fouten functioneert en/of bereikbaar is.

5.3. Indien Opdrachtnemer een Prestatie of Diensten aan Opdrachtgever aflevert die Opdrachtnemer van diens toeleveranciers heeft gekregen, is Opdrachtnemer niet tot een verdergaande garantie ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop Opdrachtnemer ten opzichte van diens toeleverancier aanspraak kan maken, op voorwaarde dat Opdrachtnemer hiervan melding maakt aan Opdrachtgever.

5.4. De garantieverplichting vervalt indien:
a. Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer wijzigingen in de Prestatie aanbrengt of doet aanbrengen;
b. sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever;
c. sprake is van andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken; of
d. de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.

5.5. Opdrachtnemer zal zich inspannen, voor zover dit redelijkerwijze mogelijk is, aangetaste of verloren gegane informatie te herstellen.

Artikel 6. Software van toeleveranciers

6.1. Indien en voor zover Opdrachtnemer software van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door Opdrachtnemer schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die software de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij Opdrachtnemer en Opdrachtnemer zal deze aan Opdrachtgever op zijn verzoek toezenden.

6.2. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in de algemene voorwaarden.

6.3. Het staat Opdrachtnemer vrij om bij de ontwikkeling van de Prestatie gebruik te maken van open source componenten. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer een overzicht beschikbaar stellen van de gebruikte open source componenten en de daarop van toepassing zijnde licentievoorwaarden.

Module D: Advertentieverkoop en Mediabudget

Als Opdrachtnemer onder de Overeenkomst in opdracht van Opdrachtgever werkzaamheden verricht op het gebied van marketing, reclame, online advertentieverkoop en campagnemanagement (hierna “Advertentieverkoop”) of het beheer van advertentie-, marketing- of mediabudgetten (hierna “Mediabudget”), geldt naast de algemene bepalingen van de algemene voorwaarden, daarvoor het bepaalde in deze Module D. De overige met een hoofdletter geschreven begrippen in deze module zijn gedefinieerd in de algemene bepalingen van de algemene voorwaarden.

Artikel 1. Marketing algemeen

1.1. Voor zover door Opdrachtnemer vooraf prognoses zijn gedaan over mogelijke resultaten van de Advertentieverkoop, zijn dit slechts schattingen en binden deze Opdrachtnemer niet. Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting en kan geen garantie geven over te behalen omzet, clicks, bezoekers, bereik van potentiële en bestaande klanten en bezoekers van de website van Opdrachtgever.

1.2. Wanneer het onderhoud van reclame en reclamecampagnes bij derde partijen onderdeel uitmaakt van de overeengekomen Diensten, zal Opdrachtnemer zich inspannen om de afgesproken reclamecampagnes te beheren bij de betreffende partijen.

Artikel 2. Verplichtingen Opdrachtgever

2.1. Opdrachtgever zal alle door Opdrachtnemer redelijkerwijs verlangde medewerking verlenen en verstrekt aan Opdrachtnemer tijdig alle informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder informatie ten aanzien van door Opdrachtnemer in acht te nemen wet- en regelgeving die specifiek is voor de branche van Opdrachtgever, bijvoorbeeld over reclameverboden en informatieverplichtingen.

2.2. Indien Opdrachtgever – al dan niet via een derde partij - advertentiemateriaal aan Opdrachtnemer aanlevert, staat Opdrachtgever ervoor in dat dat advertentiemateriaal steeds in overeenstemming is opgesteld met toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder – maar niet beperkt tot – de Nederlandse Reclame Code en staat

Opdrachtgever er tevens voor in dat dit advertentiemateriaal geen inbreuk maakt op enige Intellectuele Eigendomsrechten of andere rechten van derden.

2.3. Indien Opdrachtgever – al dan niet via een derde partij - advertentiemateriaal aan Opdrachtnemer aanlevert, staat Opdrachtgever ervoor in dat het advertentiemateriaal voldoet aan technische specificaties zoals door Opdrachtnemer vooraf aan Opdrachtgever medegedeeld, vrij is van technische gebreken en genoegzaam geschikt is voor plaatsing van meetsystemen.

2.4. Opdrachtgever is verplicht aan alle verplichtingen ten aanzien van derde partijen te voldoen, voor zover dit van invloed is op het uitvoeren van de Overeenkomst door Opdrachtnemer.

Artikel 3. Verplichtingen Opdrachtnemer

3.1. Op verzoek van Opdrachtgever specificeert Opdrachtnemer binnen redelijke termijn na besteding van het door Opdrachtgever beschikbaar gestelde Mediabudget voor Advertentieverkoop, welk deel van het budget besteed is aan inkoop van media en welk deel besteed is aan kosten voor campagnemanagement.

3.2. Indien Opdrachtnemer zelfstandig advertentiemateriaal in opdracht van Opdrachtgever opstelt, staat Opdrachtnemer ervoor in dat het advertentiemateriaal in overeenstemming is met toepasselijke wet- en regelgeving en dat het advertentiemateriaal geen inbreuk maakt op enige Intellectuele Eigendomsrechten of andere rechten van derden, behoudens voor zover deze inbreuk aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 4. Toegang accounts derden

4.1. Opdrachtgever is verplicht om Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst voortdurende toegang te verlenen tot alle tools, accounts en systemen, waaronder begrepen die bij derde dienstverlenende partijen, die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever verstrekt daartoe, voor zover nodig, tijdig alle benodigde informatie, machtigingen en gegevens die toegang tot deze accounts mogelijk maken.

4.2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de correcte inrichting, autorisaties, geldige licenties en technische beschikbaarheid van de accounts waartoe Opdrachtnemer toegang nodig heeft. Indien op deze accounts of tools licentievoorwaarden van toepassing zijn, staat Opdrachtgever ervoor in dat hij daar rechtmatig over beschikt en dat het gebruik door Opdrachtnemer binnen de reikwijdte van deze licentie is toegestaan. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer tijdig over eventuele beperkingen of relevante voorwaarden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste instellingen, ontbrekende licenties, ontoereikende toegang of storingen aan de zijde van deze derde partijen.

4.3. Opdrachtnemer zal door Opdrachtgever verstrekte redelijke instructies en richtlijnen ten aanzien van het gebruik van accounts van Opdrachtgever bij derde dienstverlenende partijen, opvolgen. Opdrachtnemer heeft echter enkel verplichtingen en is op geen enkele wijze aansprakelijk ten opzichte van deze derde partijen.

4.4. Voor zover Opdrachtgever gebruikmaakt van accounts van Opdrachtnemer bij derde dienstverlenende partijen, volgt Opdrachtgever steeds strikt de door Opdrachtnemer verstrekte instructies dienaangaande, waaronder – maar niet beperkt tot – betalingstermijnen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor en vrijwaart Opdrachtnemer voor alle schade die het gevolg is van het niet tijdig naleven van deze instructies door Opdrachtgever.

Artikel 5. Cookies

5.1. Voor zover de activiteiten van Opdrachtgever of de partij met wie ten behoeve van Opdrachtgever overeenkomsten worden gesloten in het kader van Advertentieverkoop, inhouden het plaatsen en uitlezen van informatie op de randapparatuur van eindgebruikers (hierna: “Cookies”), erkent Opdrachtgever dat Opdrachtgever de volledige verantwoordelijkheid heeft te voldoen aan alle toepasselijke wetgeving bij het plaatsen en uitlezen van Cookies en erkent dat op Opdrachtnemer in dit kader geen enkele verantwoordelijkheid rust.

5.2. Opdrachtgever staat ervoor in dat Opdrachtgever steeds volledig in overeenstemming handelt met alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot Cookies, waaronder – maar niet beperkt tot – de Telecommunicatiewet. In het bijzonder garandeert Opdrachtgever dat Opdrachtgever in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving (i) geen Cookies plaatst, laat plaatsen, uitleest of laat uitlezen voordat Opdrachtgever hiervoor toereikende toestemming van de eindgebruiker heeft, en (ii) eindgebruikers toereikende informatie verschaft in de vorm van een cookie policy, voordat Opdrachtgever tot plaatsing en uitlezing van Cookies overgaat. Opdrachtgever zal dit steeds op verzoek van Opdrachtnemer toereikend schriftelijk (kunnen) aantonen.

5.3. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die door Opdrachtnemer wordt geleden of zal worden geleden als gevolg van het niet-nakomen van dit artikel 5 en/of het gevolg is van enige overtreding door Opdrachtgever van toepasselijke wet- en regelgeving en vrijwaart Opdrachtnemer volledig tegen alle aanspraken van derden, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – boetes opgelegd door toezichthoudende instanties, die het gevolg zijn en/of verband houden met een schending van dit artikel 5 door Opdrachtgever.

Artikel 6. Metingen

6.1. Voor de berekening van de overeengekomen vergoedingen wordt uitgegaan van de administratie- en meetsystemen van Opdrachtnemer, tenzij uit de meetsystemen van Opdrachtgever een hogere berekening volgt, in welk geval zal worden uitgegaan van de meetsystemen van Opdrachtgever. De administratie en resultaten van door Opdrachtnemer uitgevoerde metingen gelden als authentiek bewijs.

6.2. Voor de berekening van de overeengekomen vergoedingen zal, tenzij anders wordt overeengekomen, worden uitgegaan van de bruto orderwaarde, waarbij door eindgebruikers geplaatste onvoltooide bestellingen tevens als order worden aangemerkt waarover de overeengekomen vergoeding zal worden berekend, tenzij het verschil tussen bruto en netto orderwaarde aantoonbaar toe te rekenen is aan Opdrachtnemer.

6.3. In geval van onderbreking, vermoedelijke beïnvloeding van de meetsystemen of een afwijking van meer dan 10% tussen de meetsystemen van Opdrachtnemer en Opdrachtgever, is Opdrachtnemer gerechtigd de verschuldigde vergoeding te berekenen aan de hand van redelijkerwijze in te schatten meetresultaten, al dan niet ingeschat op basis van eerdere meetresultaten.

Artikel 7. Beheer Mediabudget

7.1. Voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst, is Opdrachtnemer bevoegd om in naam en voor risico van Opdrachtgever handelingen te verrichten binnen accounts van Opdrachtgever bij derde dienstverlenende partijen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het inkopen van advertentieruimte of andere media-uitingen van het daarvoor overeengekomen Mediabudget. Opdrachtgever aanvaardt dat de gevolgen van deze handelingen hem binden alsof hij deze zelf zou hebben verricht.

7.2. In afwijking van het vorige lid kan in de Overeenkomst worden bepaald dat Opdrachtnemer het Mediabudget in eigen naam en voor eigen rekening uitgeeft, ten behoeve van en in opdracht van Opdrachtgever. In dat geval factureert Opdrachtnemer het overeengekomen Mediabudget vooraf aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal pas overgaan tot inzet van het Mediabudget nadat deze factuur volledig is voldaan.

7.3. Opdrachtnemer zal zich inspannen om het met Opdrachtgever overeengekomen Mediabudget zo effectief mogelijk in te zetten c.q. te besteden. Opdrachtnemer kan echter nadrukkelijk geen garanties geven over het bereik c.q. de effectiviteit van bepaalde advertenties, campagnes of andere media-uitingen. Eventuele tussen Partijen overeengekomen doelstellingen gelden uitsluitend als indicatief en moeten niet worden uitgelegd als een resultaatsverplichting voor Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal bij de besteding van het Mediabudget rekening houden met eventuele (bestedings)voorschriften voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.

7.4. Opdrachtgever blijft volledig verantwoordelijk voor de beschikbaarheid en tijdige betaling van het Mediabudget, ongeacht of betaling rechtstreeks plaatsvindt aan de derde dienstverlenende partij door Opdrachtgever of via facturatie door Opdrachtnemer. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal Opdrachtnemer pas overgaan tot inzet van het Mediabudget en de bijbehorende werkzaamheden nadat Opdrachtgever aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

7.5. Indien Opdrachtgever geen toegang verschaft tot noodzakelijke accounts, of in gebreke blijft met tijdige betaling, is Opdrachtnemer gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten zonder dat sprake is van verzuim of aansprakelijkheid voor enige schade die daaruit voortvloeit. In dat geval blijven de verplichtingen van Opdrachtgever, waaronder betalingsverplichtingen, onverkort van kracht.

Artikel 8. Resterend Mediabudget

8.1. Indien na afloop van een campagne of overeengekomen periode blijkt dat (een deel van) het door Opdrachtgever beschikbaar gestelde Mediabudget niet is besteed, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover informeren. Partijen leggen in de Overeenkomst vast op welke wijze wordt omgegaan met een eventueel resterend Mediabudget na afloop van een campagne of andere overeengekomen periode.

8.2. Tenzij anders overeengekomen is het Mediabudget niet-restitueerbaar. Een eventueel restant van het Mediabudget kan in goed overleg tussen Partijen worden aangewend voor aanvullende campagnes of media-uitingen. Opdrachtnemer is niet gehouden om een restant van het Mediabudget aan Opdrachtgever te crediteren.

Artikel 9. Mailings

9.1. Als Opdrachtnemer als onderdeel van de Diensten ten behoeve van Opdrachtgever elektronische berichten verstuurt (zoals e-mail nieuwsbrieven of reclameberichten), dan is daarop het in dit artikel bepaalde van toepassing.

9.2. Opdrachtgever garandeert dat alle aangeleverde e-mailadressen of andere te gebruiken contactgegevens correct zijn en dat de betreffende ontvangers expliciet akkoord (“confirmed opt-in”) zijn gegaan met de ontvangst van de berichten die krachtens de opdracht dienen te worden verzonden, dan wel dat er een wettelijke bepaling is die het recht geeft om zonder expliciet akkoord deze berichten te mogen versturen. Op verzoek van Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hiervan bewijs overleggen.

9.3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle claims van derden, boetes en andere sancties van handhavende instanties (zoals de ACM, Kansspelautoriteit en AP) naar aanleiding van verzending van deze berichten door Opdrachtnemer.

9.4. Opdrachtnemer is gerechtigd uitvoering van de verzending op te schorten wanneer zij tijdens de uitvoering klachten ontvangt van ontvangers met de strekking dat deze berichten zonder toestemming verzonden zouden zijn. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever hierdoor mocht lijden.

9.5. Voor zover de Opdrachtgever de inhoud en/of opmaak van berichten verzorgt of aanlevert zal hij ervoor zorgen dat dit voldoet aan alle wettelijke eisen rondom elektronische communicatie, waaronder mede begrepen vermelding van de identiteit van de Opdrachtgever, contactgegevens en afmeldmogelijkheden.

Artikel 10. Programmatic Advertising

10.1. Programmatic Advertising is een door Opdrachtnemer volledig beheerde Dienst aan de Opdrachtgever. Deze Dienst bestaat uit meerdere componenten en is nader omschreven in de Overeenkomst. Opdrachtgever is bekend met de functionele en operationele kenmerken van de Diensten en is er verantwoordelijk voor dat de Diensten aan zijn behoeften en eisen voldoen.

10.2. Om de Diensten te kunnen leveren, maakt Opdrachtnemer gebruik van diensten van derden, waaronder (realtime-bidding) platforms zoals SSP's (supply-side platforms), dataleveranciers, analytics, exchanges en/of integrators/aggregators. Deze diensten van derden zijn toegankelijk via de accounts van Opdrachtnemer, de adverteerder of Opdrachtgever. Indien toegang wordt verkregen via het account van een adverteerder, verklaart en garandeert Opdrachtgever dat hij Opdrachtnemer onder de toepasselijke voorwaarden toegang mag verlenen.

10.3. Bij het inschakelen van derden zal Opdrachtnemer steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Opdrachtgever erkent dat Opdrachtnemer geen invloed heeft op de inhoud of betrouwbaarheid van de diensten van derden. Hoewel Opdrachtnemer zich commercieel redelijkerwijs zal inspannen om een en ander te laten samenwerken, kan zij niet garanderen dat de diensten van derden altijd werken of altijd betrouwbaar werken, al dan niet in combinatie met de Diensten van Opdrachtnemer.

10.4. Opdrachtgever erkent en stemt ermee in dat de voorwaarden van voornoemde derden, waaronder mede begrepen eventuele beperkingen met betrekking tot de aard, inhoud en betrouwbaarheid van dergelijke diensten, mede van toepassing zijn op Opdrachtgever en Opdrachtgever machtigt hierbij Opdrachtnemer onherroepelijk om dergelijke voorwaarden en beperkingen namens Opdrachtgever te aanvaarden. Daarnaast zal Opdrachtgever ook afzonderlijk toepasselijke voorwaarden aanvaarden indien een derde daarom verzoekt.

10.5. Opdrachtnemer factureert het ingeschatte bedrag dat wordt uitgegeven aan derden en de bijbehorende campagnes voor aanvang van de campagne. Indien de campagne een doorlooptijd heeft van meer dan 2 maanden wordt voor aanvang van de campagne de ingeschatte bedragen voor 2 maanden vooruit gefactureerd. De campagne start pas als betaling heeft plaatsgevonden. Vervolgens wordt iedere maand steeds 1 maand vooruit gefactureerd.

10.6. Opdrachtnemer kan, indien overeengekomen, binnen 10 werkdagen na elke maand maandrapportages aanleveren. Facturatie door Opdrachtnemer en de verplichting van Opdrachtgever tot betaling van bedragen genoemd in het vorige lid is niet afhankelijk van het (tijdig) aanleveren van deze gedetailleerde rapportages door Opdrachtnemer. Klachten over facturen moeten worden ingediend binnen 30 dagen na ontvangst van de maandrapportage.

Module E: AI

Artikel 1. Wet- en regelgeving

1.1. Opdrachtnemer spant zich te allen tijde in om ervoor te zorgen dat de Opdrachtgever kan voldoen aan de AI-Verordening (Verordening (EU) 2024/1689). Opdrachtgever blijft echter te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving in het kader van het gebruik van het AI-systeem.

Artikel 2. Technische infrastructuur

2.1. Opdrachtgever beschikt over de minimaal noodzakelijke technische infrastructuur om het AI-systeem correct en veilig te laten functioneren. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever tijdig over de vereisten van de noodzakelijke technische infrastructuur.

Artikel 3. Gebruik van het AI-systeem

3.1. Opdrachtgever zal het AI-systeem niet (laten) gebruiken in strijd met de gebruiksinstructies van Opdrachtnemer en/of ten behoeve van het genereren van resultaten die in strijd zijn met de wet, openbare orde, goede zeden of de maatschappelijke betamelijkheid.

3.2. Indien en voor zover het AI-systeem gebruikmaakt van diensten of modellen van derden, zijn de voorwaarden van deze derden van toepassing op het gebruik door Opdrachtgever. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij Opdrachtnemer en Opdrachtnemer zal deze aan Opdrachtgever op zijn verzoek toezenden.

3.3. Gezien de aard van AI-gegenereerde resultaten is het, naast de maatregelen die Opdrachtnemer heeft getroffen, de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om zorgvuldig te controleren of de met het AI-systeem gegenereerde resultaten inbreuk maken op de rechten van derden voordat de Opdrachtgever deze daadwerkelijk gebruikt, en in geval van twijfel dient Opdrachtgever (i) Opdrachtnemer hiervan op de hoogte te stellen en (ii) alle noodzakelijke aanpassingen te doen om het inbreukmakende karakter te verwijderen.

3.4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de deskundigheid van de personen die gebruikmaken van het AI-systeem en de met het AI-systeem gegenereerde resultaten. Hiertoe zal Opdrachtgever enkel personen inschakelen die beschikken over afdoende technische kennis, ervaring, opleiding en training over/met (het gebruik van) AI-systemen en kennis hebben over de context waarin de AI-systemen zullen worden gebruikt en de personen of groepen van personen op wie de AI-systemen zullen worden gebruikt.

3.5. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met het gebruik van AI of de uitvoering van de dienstverlening zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Hieronder wordt expliciet ook begrepen enige rechtsvordering die voortkomt uit de door AI gegenereerde resultaten.

3.6. Opdrachtgever is, op basis van de door de Opdrachtnemer aangeleverde documentatie en gebruiksinstructies, zelf verantwoordelijk voor de beoordeling of, en in welke mate, menselijke tussenkomst noodzakelijk is voor het gebruik van het AI-systeem en/of de met het AI-systeem gegenereerde resultaten.

Artikel 4. Trainen van het AI-systeem

4.1. Opdrachtgever stelt aan Opdrachtnemer de overeengekomen trainingsdata, gedurende de looptijd van de Overeenkomst, voor gebruik ter beschikking op basis van

een gebruikslicentie. Opdrachtgever garandeert dat hij ertoe gerechtigd is dit gebruiksrecht aan Opdrachtnemer te verstrekken.

4.2. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling van de trainingsdata aan Opdrachtnemer en dat de trainingsdata geschikt is voor het trainen van het AI-systeem. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen elke aanspraak van een derde die erop gebaseerd is dat het zodanig ter beschikking stellen door Opdrachtgever en gebruik door Opdrachtnemer in strijd is met enig recht van een derde.

4.3. Opdrachtgever staat ervoor in dat de trainingsdata geen persoonsgegevens bevatten. Indien de trainingsdata toch persoonsgegevens bevatten, staat Opdrachtgever ervoor in dat de persoonsgegevens rechtmatig zijn verwerkt.

Artikel 5. Intellectuele Eigendomsrechten

5.1. Alle rechten, waaronder Intellectuele Eigendomsrechten, op enig maatwerk in het kader van AI-systemen berusten bij Opdrachtnemer. Dit geldt onder meer ook bij het ontwikkelen van AI agents of AI agent flows en bijbehorende ontwikkelde technieken en instellingen.

5.2. Opdrachtnemer is gerechtigd om ontwikkeld maatwerk, zoals hiervoor bedoeld, te hergebruiken voor eigen doeleinden en bij opdrachten ten behoeve van andere klanten.